

Договор № ____
оказания услуг по передаче электрической энергии

г. Лесозаводск

«__» _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью «Коммунальные сети», именуемое в дальнейшем **«Сетевая организация»**, в лице генерального директора _____, действующего на основании устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем **«Потребитель услуг»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Сетевая организация обязуется оказывать услуги по передаче электрической энергии до точек поставки потребителей электрической энергии путем осуществления комплекса организационно и технологически связанных действий, обеспечивающих передачу электрической энергии через технические устройства электрических сетей, принадлежащих Сетевой организации на праве собственности или на ином предусмотренном федеральными законами основании (далее – объекты электросетевого хозяйства), а Потребитель услуг обязуется оплачивать эти услуги.

1.2. Настоящий договор заключен в интересах потребителей электрической энергии, энергопринимающие устройства которых имеют технологическое присоединение (непосредственное или опосредованное) к объектам электросетевого хозяйства Сетевой организации и заключивших договоры энергоснабжения с Потребителем услуг.

Под потребителями в настоящем Договоре понимаются лица, приобретающие электрическую энергию (мощность) у Потребителя услуг для собственных нужд и (или) в целях перепродажи, и владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами (энергетическими установками) и прочими объектами электроэнергетики, технологически присоединенными в установленном порядке к объектам электросетевого хозяйства Сетевой организации.

Реестр обслуживаемых Потребителем услуг потребителей представлен в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.2. В соответствии с Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. № 861 (далее – ПНД) Стороны согласовали следующие существенные условия настоящего Договора:

1.2.1. Величина максимальной мощности потребителей Потребителя услуг с распределением указанной величины по каждой точке поставки (точке технологического присоединения) фиксируется по каждой (точке поставки) точке присоединения в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.2.2. Порядок определения размера обязательств Потребителя услуг по оплате услуг по передаче электрической энергии установлен в Разделе 5 настоящего Договора.

1.2.3. Ответственность Потребителя услуг и Сетевой организации за состояние и обслуживание объектов электросетевого хозяйства определяется балансовой принадлежностью Сетевой организации и потребителей электрической энергии и фиксируется в актах об осуществлении технологического присоединения (актах разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон), являющихся неотъемлемой частью договоров энергоснабжения с потребителями электрической энергии.

Под понятием «граница эксплуатационной ответственности Сторон» в настоящем Договоре понимается документально устанавливаемая граница между технологически

соединенными между собой элементами электрических сетей (электроустановками) по признаку несения ответственности за эксплуатацию и надежное функционирование указанных объектов электроэнергетики.

1.2.4. Сведения о приборах учета электрической энергии (мощности), установленных на дату заключения настоящего Договора в отношении энергопринимающих устройств, объектов электроэнергетики и используемых для расчетов по настоящему Договору, с указанием мест их установки, заводских номеров, даты предыдущей и очередной поверки указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.2.5. Потребитель услуг обязан обеспечить установку и допуск в эксплуатацию приборов учета, соответствующих установленным законодательством Российской Федерации требованиям в отношении энергопринимающих устройств (объектов электроэнергетики) потребителей, которые на дату заключения настоящего Договора не оборудованы приборами учета, либо в случае если установленные приборы учета не соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации.

1.3. Точки поставки (точки технологического присоединения энергопринимающих устройств (энергетических установок) потребителей к объектам электросетевого хозяйства Сетевой организации) определены в актах разграничения балансовой принадлежности электросетей и указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.4. После заключения настоящего Договора изменения состава потребителей и (или) существенных условий, указанных в п. 1.2 настоящего Договора, оформляются в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору (за исключением случаев, определенных пунктом 8.2 настоящего Договора).

1.5. Параметры надежности передачи электрической энергии по настоящему Договору определяются Сторонами как соответствие совокупности параметров электрической энергии обязательным требованиям. Категория надежности энергопринимающих устройств потребителей, в соответствии с которой Сетевая организация оказывает услуги по передаче электрической энергии согласно условиям настоящего Договора указана в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.6. Величина технологической и аварийной брони потребителей определяется актами согласования аварийной и технологической брони. Список потребителей, оформивших и согласовавших с Сетевой организацией акты согласования аварийной и технологической брони представлен в Приложении № 8 к настоящему Договору.

1.7. Приложения №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Сетевая организация обязуется:

2.1.1. Обеспечить эксплуатацию объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих Сетевой организации на праве собственности или на ином предусмотренном федеральными законами основании, в соответствии с техническими регламентами, правилами техники безопасности и оперативно – диспетчерского (оперативно-технологического) управления.

2.1.2. Обеспечить передачу электрической энергии в точках поставки (точка присоединения энергопринимающих устройств потребителей) к электрической сети Сетевой организации), качество и параметры которой должны соответствовать обязательным требованиям, а также условиям настоящего Договора.

2.1.4. Своевременно, в согласованном порядке информировать Потребителя услуг и потребителей о проведении ремонтных и других работ, влияющих на исполнение обязательств Сетевой организации по настоящему Договору.

2.1.5. Беспрепятственно в заранее согласованное время допускать уполномоченных представителей Потребителя услуг и потребителя в пункты контроля и учета количества и качества переданной электрической энергии.

2.1.6. Обеспечивать обмен данными коммерческого учета электрической энергии.

2.1.7. Обеспечить работоспособность средств измерений электрической энергии и мощности, принадлежащих Сетевой организации на праве собственности или на ином предусмотренном федеральными законами основании, и соблюдать в течение всего срока действия настоящего Договора эксплуатационные требования к ним, установленные уполномоченным органом по техническому регулированию и метрологии и изготовителем.

2.1.8. Беспрепятственно допускать в любое время суток оперативный персонал потребителя к энергоустановкам потребителя, находящимся на территории Сетевой организации для ведения оперативных переключений в порядке, согласованном Сторонами.

2.1.9. В порядке, определенном законодательством Российской Федерации об электроэнергетике определять значение соотношения потребления активной и реактивной мощности для энергопринимающих устройств потребителей.

2.1.13. В течение 10 рабочих дней со дня получения от потребителя проекта акта согласования аварийной и технологической брони (далее - Акт АТБ) рассмотреть его, подписать и направить один экземпляр потребителю.

В случае несогласия Сетевой организации с представленным потребителем проектом Акта АТБ такой проект Акта АТБ подписывается Сетевой организацией с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру Акта АТБ. В случае если Акт АТБ подписан Сетевой организацией с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях Сетевой организации.

2.1.14. Приостанавливать в порядке, установленном в Приложении № 3 к настоящему Договору, передачу электрической энергии путем введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителями и по возобновлению их электроснабжения.

2.1.15. Разрабатывать в установленном действующим законодательством РФ порядке ежегодные графики ограничения потребления и временного отключения электрической энергии (мощности) в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварии (аварийных режимов) в работе системы электроснабжения.

2.1.16. Извещать Потребителя услуг и потребителей о порядке применения утвержденных графиков, указанных в п. 2.1.15. настоящего Договора.

2.1.17. Ежемесячно, в срок до 29-го числа текущего месяца, уведомлять Потребителя услуг о включенных в план-график проведения проверок расчетных приборов учета на следующий месяц точках поставки потребителей и которые расположены в границах объектов электросетевого хозяйства Сетевой организации, способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.

2.2. Потребитель услуг обязуется:

2.2.1. Включить в заключаемые с потребителями договоры энергоснабжения, следующие обязанности потребителя:

- обеспечить эксплуатацию находящихся в ведении потребителя технологически присоединенных энергопринимающих устройств (энергетических установок) в соответствии с обязательными требованиями, правилами техники безопасности и оперативно – диспетчерского (оперативно-технологического) управления и иными требованиями законодательства Российской Федерации;

- поддерживать в надлежащем техническом состоянии принадлежащие потребителю средства релейной защиты и противоаварийной автоматики, приборы учета электрической энергии и мощности, устройства, обеспечивающие регулирование реактивной мощности, а также иные устройства, необходимые для поддержания требуемых параметров надежности и качества электрической энергии, и соблюдать требования, установленные для технологического присоединения и эксплуатации указанных средств, приборов и устройств, а также обеспечивать поддержание установленных автономных резервных источников питания в состоянии готовности к использованию при возникновении внеплановых

отключений, введении аварийных ограничений режима потребления электрической энергии (мощности) или использовании противоаварийной автоматики;

- поддерживать на границе балансовой принадлежности значения показателей качества электрической энергии, обусловленные работой энергопринимающих устройств потребителя, соответствующие обязательным требованиям и иным обязательным требованиям, в том числе соблюдать определенные Сетевой организацией значения соотношения потребления активной и реактивной мощности;

- обеспечить установку и допуск в эксплуатацию приборов учета, соответствующих установленным законодательством Российской Федерации требованиям (в отношении энергопринимающих устройств (объектов электроэнергетики), которые на дату заключения Договора не оборудованы приборами учета, либо в случае если установленные приборы учета не соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации);

- обеспечить предоставление в Сетевую организацию, в установленные в письменных запросах Сетевой организации сроки, необходимой технологической информации: главных электрических схем, характеристик оборудования, схем и параметров устройств релейной защиты и противоаварийной автоматики, схем связи, оперативных данных о технологических режимах работы технологически присоединенных к объектам электросетевого хозяйства Сетевой организации энергопринимающих устройств (энергетических установок);

- незамедлительно информировать Сетевую организацию с использованием оперативных средств связи о технологических нарушениях (аварии или инциденты) на технологически присоединенных к объектам электросетевого хозяйства Сетевой организации энергопринимающих устройствах (энергетических установках);

- заблаговременно информировать Сетевую организацию и согласовывать в установленном Сторонами порядке сроки и объемы проведения плановых, текущих и капитальных ремонтов на технологически присоединенных к объектам электросетевого хозяйства Сетевой организации энергопринимающих устройствах (энергетических установках);

- обеспечить беспрепятственный допуск в любое время суток оперативного персонала Сетевой организации к энергоустановкам Сетевой организации, находящимся на территории потребителя, для ведения оперативных переключений в порядке, согласованном Сторонами;

- обеспечивать обмен данными коммерческого учета;

- не допускать ухудшения качества электрической энергии посредством подключения несимметричной или нелинейной нагрузки (искажение синусоиды), сверх допустимых значений, предусмотренных обязательными требованиями и иными обязательными требованиями;

- беспрепятственно допускать уполномоченных представителей Сетевой организации в пункты контроля и учета количества и качества переданной электрической энергии;

- своевременно информировать Сетевую организацию об объеме участия в автоматическом либо оперативном противоаварийном управлении мощностью, в нормированном первичном регулировании частоты и во вторичном регулировании мощности, а также о перечне и мощности токоприемников, которые могут быть отключены устройствами противоаварийной автоматики;

- исполнять диспетчерские команды и распоряжения Субъекта оперативно-диспетчерского управления, в чьей зоне диспетчерской ответственности находятся объекты электроэнергетики потребителя, в том числе и по снижению мощности электрической нагрузки;

- соблюдать заданные Сетевой организацией и Субъектом оперативно-диспетчерского управления требования к установке устройств релейной защиты и автоматики, а также поддерживать схему электроснабжения с выделением ответственных нагрузок на резервируемые внешние питающие линии, обеспечивающие отпуск электрической энергии для покрытия технологической и аварийной брони;

- выполнять требования Сетевой организации и субъекта оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике об ограничении режима потребления в соответствии с утвержденными графиками ограничения потребления при возникновении (угрозе возникновения) дефицита электрической энергии и мощности, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором в качестве основания для введения полного или частичного ограничения режима потребления, в том числе самостоятельно производить ограничение режима потребления электрической энергии под контролем Сетевой организации, при предварительном уведомлении потребителя со стороны Сетевой организации или Потребителя услуг о введении ограничения режима потребления;

- обеспечивать соблюдение установленного Актом АТБ режима потребления электрической энергии (мощности), а также уровня нагрузки технологической и (или) аварийной брони и сроков завершения технологического процесса при введении ограничения режима потребления электрической энергии

2.2.2. Обеспечить соблюдение потребителями предусмотренного настоящим Договором и документами о технологическом присоединении режима потребления электрической энергии (мощности).

2.2.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг по передаче электрической энергии, оказываемых Сетевой организацией, исходя из тарифа на услуги по передаче электрической энергии, утверждаемого органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов, в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора.

2.2.4. Представлять в Сетевую организацию информацию о фактически произведенных платежах за оказанные услуги не позднее следующего рабочего дня после их осуществления.

2.2.5. Обеспечить исполнение потребителем обязательств, предусмотренных в пункте 2.2.1 настоящего Договора.

2.2.6. Не позднее 3 рабочих дней до даты и времени расторжения договора энергоснабжения с потребителем уведомить об этом Сетевую организацию, а также о дате и времени прекращения снабжения электрической энергией по такому договору.

В случае невыполнения указанной обязанности:

- Сетевая организация продолжает оказывать услуги по передаче электрической энергии до получения от Потребителя услуг такого уведомления, а если уведомление получено менее чем за 3 рабочих дня до указанных в нем даты и времени прекращения снабжения электрической энергией, то до истечения 3 рабочих дней с даты и времени получения Сетевой организацией такого уведомления;

- Потребитель услуг обязан компенсировать Сетевой организации стоимость оказанных ею услуг по передаче электрической энергии.

2.2.7. Не менее чем за десять дней в письменной форме уведомить Сетевую организацию о прекращении своего участия в торговле на оптовом (розничном) рынке электроэнергии.

2.2.8. Обеспечить исполнение обслуживающими банками безакцептного списания денежных средств, находящихся на расчетных счетах Потребителя услуг, при введении безакцептной формы расчетов в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.9. Не менее чем за 8 месяцев до наступления очередного периода регулирования тарифов уведомить Сетевую организацию о величине заявленной мощности на предстоящий календарный год. В случае отсутствия уведомления о величине заявленной мощности при установлении тарифов принимается величина максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителей.

2.2.10. Письменно согласовывать с Сетевой организацией любую публичную информацию с упоминанием Сетевой организации, передаваемую третьим лицам, ссылки на фирменное наименование, размещение фирменной символики Сетевой организации на полиграфических изделиях, выставочных стендах, интернет-сайтах и других СМИ.

2.2.11. Обеспечить регистрацию (актуализацию) на ОРЭМ документов, необходимых для регистрации точек поставки по присоединениям потребителей.

2.2.12. Включить в договоры энергоснабжения между Потребителем услуг и потребителями значения соотношения потребления активной и реактивной мощности, определенные в соответствии с действующим законодательством.

2.2.13. Обеспечить предоставление проекта Акта АТБ в адрес Сетевой организации в течение 30 дней с даты заключения настоящего Договора. Обеспечить предоставление проекта Акта АТБ в адрес Сетевой организации в течение 30 дней с даты возникновения оснований для изменения такого акта.

2.2.14. Обеспечивать соблюдение установленного действующим законодательством порядка взаимодействия Сторон настоящего Договора в процессе учета электрической энергии (мощности) с использованием приборов учета, в том числе в части:

- допуска установленного прибора учета в эксплуатацию;
- определения прибора учета, по которому осуществляются расчеты за оказанные по настоящему Договору услуги по передаче электрической энергии;
- эксплуатации прибора учета, в том числе обеспечение поверки прибора учета по истечении установленного для него межповерочного интервала;
- восстановления учета в случае выхода из строя или утраты прибора учета, срок которого не может быть более 2 месяцев;
- передачи данных приборов учета;
- сообщения о выходе прибора учета из эксплуатации.

2.2.15. Обеспечивать соблюдение установленного Актом АТБ режима потребления электрической энергии (мощности), а также уровня нагрузки технологической и (или) аварийной брони и сроков завершения технологического процесса при введении ограничения режима потребления электрической энергии.

2.2.16. Обеспечивать проведение потребителями замеров на энергопринимающих устройствах (объектах электроэнергетики), в отношении которых заключен настоящий Договор, и предоставление Сетевой организации информации о результатах проведенных замеров в течение 3 рабочих дней с даты проведения соответствующего замера, кроме случаев наличия у потребителя системы учета, удаленный доступ к данным которой предоставлен Сетевой организации, при получении от Сетевой организации требования о проведении контрольных или внеочередных замеров с учетом периодичности таких замеров, установленной законодательством Российской Федерации об электроэнергетике, в том числе в соответствии с заданием субъекта оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике.

2.2.17. Направлять Сетевой организации ежемесячно, в течение 2 рабочих дней после предоставления последней плана-графика проведения проверок расчетных приборов учета в точках поставки в установленные законодательством сроки, следующую информацию:

- согласие с планом-графиком проведения проверок расчетных приборов учета либо предложение об изменении состава планируемых к проверке точек поставки, но не более чем на 20 процентов точек поставки, планируемых к проверке в соответствии с этим планом-графиком;
- перечень точек поставки из числа точек поставки, согласованных для включения в указанный план-график для проведения инструментальной проверки;
- перечень точек поставки, при проведении проверки, в отношении которых планируется участие представителей Потребителя услуг.

2.2.18. В течение 3 рабочих дней с даты заключения с потребителем договора энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии), предоставить Сетевой организации сведения о заключенном договоре путем направления ей соответствующего уведомления способом, позволяющим подтвердить факт и дату получения указанного уведомления.

2.2.19. Предоставлять Сетевой организации информацию о потребителях, с которыми за период, истекший с даты последней передачи информации, заключены или расторгнуты договоры энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)).

Указанная информация предоставляется в электронном виде ежеквартально, не позднее последнего числа месяца, следующего за очередным кварталом на электронный адрес Сетевой организации, указанный в Разделе 10, а в письменном виде - 1 раз в год в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору.

2.2.20. Обеспечить в порядке и сроки, определенные в Приложении № 5 к настоящему Договору, предоставление в Сетевую организацию показаний приборов учета, полученных от потребителей по договорам энергоснабжения.

2.2.21. Нести иные обязательства в соответствии с действующим законодательством.

2.3. Сетевая организация имеет право:

2.3.1. Требовать своевременной оплаты за оказанные Потребителю услуги услуги по передаче электрической энергии в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Инициировать введение ограничения режима потребления электрической энергии в сроки и по основаниям, определенным действующим законодательством РФ.

2.3.3. Составлять акт по факту выявления Сетевой организацией на основании показаний приборов учета нарушения потребителями установленных действующим законодательством значений соотношения потребления активной и реактивной мощности.

2.3.4. Доступа уполномоченных представителей Сетевой организации к средствам учета электрической энергии, расположенным в энергоустановках потребителей для снятия показаний приборов учета, проверки правильности схем подключения, наличия маркирования, пломбирования и организации проведения метрологической проверки средств учета.

2.3.5. Доступа в любое время суток оперативного персонала Сетевой организации к энергоустановкам Сетевой организации, находящимся на территории потребителя, для ведения оперативных переключений в порядке, согласованном Сторонами.

2.3.6. Передать, принадлежащее Сетевой организации право требования (право кредитора), возникшее в ходе исполнения настоящего Договора, третьим лицам по сделке (уступка права требования) без согласия на любую сумму, не превышающую сумму задолженности Потребителя услуг перед Сетевой организацией на момент передачи.

2.4. Потребитель услуг имеет право:

2.4.1. Заявлять об ошибках, обнаруженных в платежном документе, выставленном Сетевой организацией. Подача заявления об ошибке в платежном документе не освобождает от обязанности оплатить в установленный срок платежный документ в неоспариваемой сумме. Перерасчет ошибочно выставленных к оплате сумм производится в следующем расчетном периоде.

2.4.2. Требовать обеспечения передачи электрической энергии в соответствии с согласованными Сторонами параметрами надежности энергоснабжения с учетом технологических характеристик объектов потребителей.

2.4.3. Доступа уполномоченных представителей Потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии, переданной потребителю электрической энергии, в следующих случаях:

- проверки правильности работы приборов учета и снятия показаний;
- контроля по приборам учета за соблюдением установленных режимов электропотребления;
- проведения замеров по определению качества электрической энергии;
- проведения мероприятий по ограничению или полному прекращению подачи электрической энергии;
- проведения расследований о причинах прекращения или перерыва в поставке электроэнергии потребителю.

Организация доступа уполномоченных представителей осуществляется в порядке письменного уведомления Сетевой организации, направленного Потребителем услуг в ее

адрес способом, позволяющим подтвердить факт отправления такого уведомления, не позднее суток до планируемого доступа к приборам учета электроэнергии.

2.4.4. Направлять (переадресовывать) Сетевой организации копии обращений потребителей или иных лиц, связанных с надежностью и качеством электроснабжения в срок не позднее 3 дней со дня поступления обращения к Потребителю услуг.

2.4.5. Запрашивать и получать от Сетевой организации первичные документы (акты снятия показаний приборов учета по точкам поставки электрической энергии, акты безучетного и бездоговорного потребления), подтверждающие объем оказанных Сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии за расчетный период.

3. Порядок учета электрической энергии

3.1. Расчетные и контрольные приборы учета, коммутационные аппараты, разъёмные соединения в цепях учета вне зависимости от балансовой принадлежности в местах и способом, которые определены в соответствии с законодательством Российской Федерации об обеспечении единства измерений и о техническом регулировании, подлежат опломбированию Сетевой организацией путем установки контрольной одноразовой номерной пломбы (далее - контрольная пломба) и (или) знаков визуального контроля.

Описание мест, в которых установлены контрольные пломбы и (или) знаки визуального контроля, их индивидуальные номера, способ установки указывается в акте допуска прибора учета (измерительного комплекса) в эксплуатацию (в акте проверки прибора учета).

3.2. При наличии информационно-измерительных систем коммерческого учета электроэнергии удаленный доступ Сторон для считывания информации обеспечивается в рамках отдельного договора или соглашения.

3.4. В случае установки средств измерений не на границе балансовой принадлежности между Сетевой организацией и потребителем показания средств измерений приводятся к границам балансовой принадлежности с учетом величины технологических потерь электрической энергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности электрических сетей до места установки прибора учета. Величина технологических потерь указана в Приложении № 1 к настоящему договору.

3.5. В случае неисправности, утраты или истечения срока межповерочного интервала расчетных приборов учета и (или) измерительных трансформаторов тока и напряжения, возникновения неисправностей в цепях учета электрической энергии, учет производится по данным контрольных приборов учета. В случае одновременного отказа расчетных и контрольных средств измерений, либо отсутствия контрольных приборов учета определение фактического объема переданной электрической энергии вплоть до восстановления работоспособности средств учета в отношении тех точек поставки, где наступили вышеуказанные события, осуществляется расчетным способом в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.6. В случае выявления нарушений в цепях учета, фактов безучетного потребления, недопуска представителей Сетевой организации к расчетным приборам, установленным в границах энергоустановок потребителя определение фактического объема переданной электрической энергии в отношении тех точек поставки, где зафиксированы вышеуказанные события вплоть до устранения выявленных нарушений осуществляется расчетным способом в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.7. Допуск установленного прибора учета (измерительного комплекса) в эксплуатацию осуществляется после завершения его установки и оформления соответствующих документов с учетом рекомендаций (в случае наличия) производителя такого прибора учета.

Определение прибора учета, по которому осуществляются расчеты за оказанные по настоящему Договору услуги по передаче электрической энергии, осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации об электроэнергетике.

Эксплуатация приборов учета, измерительных трансформаторов тока и напряжения, в том числе обеспечение поверки по истечении установленного для них межповерочного

интервала, восстановление учета в случае выхода из строя или утраты прибора учета, сообщение о выходе прибора учета из эксплуатации осуществляется собственником прибора учета (измерительного комплекса).

4. Порядок определения объемов оказанных услуг по передаче электрической энергии

4.1. В зависимости от применяемого в отношении Потребителя услуг варианта цены (тарифа) на услуги по передаче электрической энергии объем услуг по передаче электрической энергии, оказанных Сетевой организацией, определяется исходя из фактического объема потребления электрической энергии или исходя из фактического объема потребления электрической энергии и среднего арифметического значения из максимальных в каждые рабочие сутки расчетного периода фактических почасовых объемов потребления электрической энергии (суммарных по всем точкам поставки) в установленные системным оператором плановые часы пиковой нагрузки.

Фактический объем потребления электрической энергии определяется на основании показаний приборов учета электрической энергии, полученных (подтвержденных) Потребителем услуг от потребителей или расчетных способов, применяемых в предусмотренных законодательством РФ случаях.

В случае применения в отношении соответствующего потребителя в расчетах за электрическую энергию двухставочного, либо трехставочного варианта цены (тарифа) в условиях отсутствия у данного потребителя приборов учета, позволяющих получать данные о потреблении электрической энергии по часам суток, подлежащий оплате объем мощности рассчитывается в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Фактический объем переданной электрической энергии определяется с 00 часов 00 минут первого календарного дня до 24 часов 00 минут местного времени последнего календарного дня расчетного периода.

4.3. Потребитель услуг в порядке и сроки, определенные в Приложении № 5 к настоящему Договору передает Сетевой сведения о показаниях расчетных приборов учета, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета, полученные им от потребителей в рамках заключенных с ними договоров энергоснабжения.

При непредставлении в установленные сроки Потребителем услуг показаний Сетевая организация определяет объем потребления электрической энергии в целях определения объема оказанных услуг по передаче электрической энергии в отношении тех точек поставки, по которым не представлены копии указанных актов, в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Договору.

4.4. Потребитель услуг в порядке и сроки, определенные в Приложении № 5 к настоящему Договору передает Сетевой организации реестр, содержащий данные об объеме потребления электрической энергии в жилых и нежилых помещениях в многоквартирных домах, не оборудованных коллективными (общедомовыми) приборами учета и в жилых домах, с разбивкой по каждому многоквартирному и жилому дому.

4.5. Сетевая организация передает Потребителю услуг до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, способом, позволяющим подтвердить факт получения (по факсу, с электронного адреса, по почте или нарочно), информацию об объеме оказанных услуг по передаче электрической энергии, объеме безучетного потребления за расчетный период.

5. Цена по настоящему Договору и порядок оплаты услуг

5.1. Расчетным периодом по оплате услуг, оказываемых Сетевой организацией по настоящему Договору, считается 1 (один) календарный месяц.

5.2. Определение объема обязательств Потребителя услуг, действующего в интересах обслуживаемых им по договорам энергоснабжения потребителей электрической энергии, по оплате им услуг по передаче электрической энергии осуществляется по совокупности точек

поставки в границах балансовой принадлежности энергопринимающих устройств каждого из обслуживаемых им потребителей электрической энергии, в том числе исходя из варианта цены (тарифа), применяемого в отношении соответствующего потребителя в установленном порядке.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется в отношении каждого уровня напряжения исходя из вариантов цены (тарифа) на услуги по передаче электрической энергии, установленных для Сетевой организации органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов, и объема оказанных услуг по передаче электрической энергии.

5.3. Изменение вида применяемого тарифа (одноставочный, двухставочный) на следующий период регулирования допускается при наличии соответствующего письменного уведомления от Потребителя услуг течение 1 месяца с даты принятия решения об установлении тарифа на услуги по передаче электрической энергии. При отсутствии такого уведомления расчет за оказанные услуги производится по варианту тарифа, действовавшему в период, предшествующий расчетному. В расчетном периоде регулирования не допускается изменение варианта тарифа, если иное не будет установлено по взаимному соглашению Сторон.

5.4. По окончании каждого расчетного периода Сетевая организация до 10 числа месяца, следующего за расчетным, предоставляет Потребителю услуг Акт оказания услуг по передаче электрической энергии и выставляет счет-фактуру за оказанные в расчетном периоде услуги, выписанную в соответствии с действующим законодательством. Форма Акта оказания услуг по передаче электрической энергии согласована Сторонами в Приложении № 7 к настоящему Договору.

5.5. Потребитель услуг обязан в течение трех рабочих дней с момента получения от Сетевой организации Акта об оказании услуг по передаче электрической энергии рассмотреть его и при отсутствии претензий подписать и направить в адрес Сетевой организации.

При наличии у Потребителя услуг обоснованных возражений к объему и (или) стоимости оказанных услуг, Потребитель услуг обязан указать в Акте оспариваемую и неоспариваемую часть объема и (или) стоимости услуг и подписать Акт.

По мере урегулирования разногласий, соответствующие записи об урегулировании объемов и (или) стоимости, ранее являвшихся оспариваемыми, вносятся в Акты об оказании услуг, при необходимости выписываются корректировочные счета-фактуры за соответствующий период. Записи об урегулировании разногласий подписываются уполномоченными лицами и скрепляются печатями.

5.6. При осуществлении расчетов (оплаты) по настоящему Договору Стороны в платежных документах обязаны указывать: номер и дату договора, назначение платежа, период, за который производится платеж, номер и дату счет – фактуры (счета).

5.6. Потребитель услуг оплачивает Сетевой организации услуги по передаче электрической энергии, оказываемые в интересах населения и приравненных к нему категорий потребителей, за исключением исполнителей коммунальной услуги, до 12-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.

Потребитель услуг оплачивает Сетевой организации услуги по передаче электрической энергии, оказываемые в интересах исполнителей коммунальной услуги, до 17-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.

Потребитель услуг оплачивает Сетевой организации услуги по передаче электрической энергии, оказываемые в интересах прочих потребителей, в следующем порядке:

30 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии в подлежащем оплате объеме оказываемых услуг в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 12-го числа этого месяца;

40 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии в подлежащем оплате объеме оказываемых услуг в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 27-го числа этого месяца.

Стоимость объема услуг по передаче электрической энергии, оказываемых в интересах потребителей электрической энергии (мощности) (за исключением населения и приравненных к нему категорий потребителей, включая исполнителей коммунальной услуги), за расчетный период, уменьшенная на величину средств, внесенных Потребителем услуг в качестве оплаты оказанных услуг по передаче электрической энергии в месяце, за который осуществляется оплата, либо на условиях предоплаты, оплачивается до 20-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии в подлежащем оплате объеме оказываемых услуг в месяце, за который осуществляется оплата, определяется исходя из цен (тарифов) на услуги по передаче электрической энергии, определенных в соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике для предшествующего расчетного периода.

Подлежащий оплате объем услуг по передаче электрической энергии в месяце, за который осуществляется оплата, принимается равным определяемому в соответствии с пунктом 15(1) ПНД объему услуг по передаче электрической энергии за предшествующий расчетный период

5.7. В случае изменения тарифа и (или) принципов расчета платы за услуги по передаче электрической энергии, стоимость услуг определяется исходя из нового тарифа и (или) по определенному принципу расчета с момента его введения в действие.

5.8. Обязательства Потребителя услуг по оплате считается исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Сетевой организации или иной счет, указанный Сетевой организацией в Разделе 10 настоящего договора. Датой осуществления оплаты считается дата зачисления средств на расчетный счет Сетевой организации или иной счет, указанный Сетевой организацией в Разделе 10 настоящего договора.

5.9. Задолженность Потребителя услуг перед Сетевой организацией погашается в следующем порядке: сначала погашается задолженность с более ранним сроком образования, затем задолженность с более поздним сроком образования, если иное не предусмотрено действующим законодательством или соглашением Сторон.

5.10. Излишне уплаченная за услуги по передаче электрической энергии сумма засчитывается в счет платежа за следующий месяц либо по заявлению Потребителя услуг подлежит возврату на его расчетный счет.

5.11. По окончании каждого квартала Стороны обязаны подписать Акт сверки взаиморасчетов (далее – Акт сверки).

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.

6.2. Убытки, причиненные Потребителю услуг в ходе исполнения настоящего Договора, подлежат возмещению Сетевой организацией в соответствии с гражданским законодательством.

6.3. Дополнительными основаниями освобождения Сетевой организации от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств, принятых по настоящему Договору, являются:

- исполнение диспетчерских команд субъектов оперативно-диспетчерского управления, произведенное в соответствии с законодательством о диспетчерском управлении;

- системные аварии, на возникновение и развитие которых Сетевая организация не может оказывать влияние;

- нарушение потребителем обязанности по поддержанию в надлежащем техническом состоянии находящихся у него в собственности и на ином законном основании средств релейной защиты и противоаварийной автоматики, устройств, обеспечивающих регулирование реактивной мощности, приборов учета электроэнергии и мощности, а также иных устройств,

необходимых для поддержания требуемых параметров надежности и качества электроэнергии, и защиты оборудования и линий электропередачи Сетевой организации, технологически присоединенных к электроустановкам потребителя, повлекшее снижение показателей надежности и качества электроэнергии, что непосредственно привело к возникновению ущерба;

- проведение ремонтных и профилактических работ (технического обслуживания);
- ограничение Сетевой организацией режима потребления электрической энергии в случаях предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6.4. Сетевая организация не несет ответственности за снижение показателей качества электроэнергии, наступившее вследствие неправомерных действий (бездействия) потребителя и третьих лиц.

6.5. Сетевая организация несет ответственность за оказание услуг по передаче электрической энергии до границы балансовой принадлежности электроустановок потребителя.

6.6. За технологические нарушения (аварии или инциденты) на оборудовании, принадлежащем потребителю на праве собственности или ином предусмотренном федеральными законами основании (за исключением объектов переданных Сетевой организации в использование и ремонтно-эксплуатационное обслуживание), а также за повреждения оборудования Сетевой организации, вызванные неправомерными действиями персонала потребителя, ответственность несет потребитель в соответствии с гражданским законодательством.

6.7. Ответственность за содержание и эксплуатацию энергетических установок определяется границами балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон, установленными в актах об осуществлении технологического присоединения (актах разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон).

6.8. В случае нарушения сроков оплаты, установленных пунктом 5.6. настоящего Договора, Потребитель услуг уплачивает Сетевой организации неустойку (пеню) в размере, установленном действующим законодательством. Требование об уплате неустойки (пени) осуществляется путем направления счета в адрес Потребителя услуг.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, возникшими после вступления в силу настоящего Договора. В этих случаях сроки выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.

6.10. Сторона, для которой наступила невозможность выполнения обязательств в результате действия непреодолимой силы, обязана в письменной форме известить другую Сторону в срок не позднее 5 (пяти) дней со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, с последующим представлением документов подтверждающих их наступление. В противном случае она не вправе ссылаться на действия непреодолимой силы как на основание, освобождающее Сторону от ответственности.

6.11. Убытки, возникающие у Сетевой организации в связи с нарушением определенных значений соотношения потребления активной и реактивной мощности потребителем, возмещаются в соответствии с законодательством Российской Федерации об электроэнергетике.

6.12. Если Потребитель услуг после заключения договора энергоснабжения с потребителем не обратился(ась) в Сетевую организацию для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии, и приступил(а) к исполнению договора энергоснабжения, то он(а) несет в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации ответственность за пользование услугами по передаче электрической энергии без договора оказания услуг по передаче электрической энергии. В этом случае Потребитель услуг обязан оплатить Сетевой организации стоимость услуг по передаче электрической энергии потребителю, обслуживаемому на основании договора

энергоснабжения, а также отвечает перед потребителем по договору энергоснабжения за последствия прекращения Сетевой организацией предоставления услуг по передаче электрической энергии в связи с отсутствием у нее сведений о наличии заключенного договора энергоснабжения и договора оказания услуг по передаче электрической энергии

7. Разрешение споров

7.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде Приморского края (г. Владивосток) в соответствии с его правилами, действующими на дату подачи искового заявления.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до 24 часов 00 минут _____ 20__ года.

Сетевая организация приступает к исполнению своих обязательств по настоящему Договору с 00 часов 00 минут _____ 20 __ года, но не ранее совместного наступления следующих условий:

- подписания потребителем Акта об осуществлении технологического присоединения по Договору об осуществлении технологического присоединения между Сетевой организацией и потребителем (применяется в случае нового технологического присоединения);

- предоставления Потребителем услуг в Сетевую организацию заверенной копии договора энергоснабжения, заключенного между Потребителем услуг и потребителем, в отношении точек поставки, соответствующих точкам присоединения, зафиксированным в акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности;

- начала покупки Потребителем услуг электрической энергии (мощности) на оптовом и (или) розничном рынках в целях осуществления энергоснабжения потребителей;

- начала исполнения потребителем Потребителя услуг указанного в настоящем пункте договора энергоснабжения.

8.2. Настоящий Договор считается продленным на каждый последующий календарный год на тех же условиях, если до окончания его срока действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, изменении либо о заключении нового договора.

8.3. Если одной из Сторон до окончания срока действия настоящего Договора внесено предложение о заключении нового договора, то отношения Сторон до заключения нового договора регулируются настоящим Договором.

9. Прочие условия

9.1. Каждая из Сторон в случае принятия их уполномоченными органами управления решения о реорганизации и ликвидации, при внесении изменений в учредительные документы относительно наименования и места нахождения, при изменении банковских реквизитов и иных данных, влияющих на надлежащее исполнение предусмотренных Договором обязательств, в срок не более 15 дней с момента принятия решения либо внесения изменений обязана письменно известить другую Сторону о принятых решениях и произошедших изменениях

9.2. Изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон (за исключением случаев, указанных в пункте 8.2 настоящего Договора).

9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

9.4. Значения соотношения потребления активной и реактивной мощности фиксируются по форме Приложения 9 к настоящему Договору.

10. Место нахождения и реквизиты Сторон:

Сетевая организация:

Общество с ограниченной ответственностью «Коммунальные сети» (ООО «Коммунальные сети»).

Адрес места нахождения: 692031, Приморский край, г. Лесозаводск, ул. Калининская, д. 2.

ИНН 2507228334, КПП 250701001.

Банковские реквизиты: р/с 40702810050000002092 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК СБЕРБАНКА РФ, к/с 30101810600000000608, БИК 040813608.

Тел.(факс): (42355)23-5-08, 23-5-03.

Эл. почта: lsseti@mail.primorye.ru, lsseti@mail.ru (ПТО), trans_lsseti@mail.ru (отдел транспортировки эл.энергии).

Потребитель услуг:

Место нахождения:

ИНН,

КПП

Р/сч

К/сч

БИК

Тел., факс

E-mail

ПОДПИСИ СТОРОН:

Сетевая организация

Потребитель услуг

М.П.

М.П.

Реестр потребителей, обслуживаемых Потребителем услуг

Стороны по договору оказания услуг по передаче электрической энергии от _____ 20__ г. № ___ согласовали следующий Реестр потребителей, обслуживаемых Потребителем услуг

№ п.п	№ л/с (номер договора)	Наименование потребителя	Объект, адрес объекта	Точка поставки (точка раздела границ балансовой принадлежности)	Уровень напряжения тарифной (ВН, СН-1; СН-2; НН)	Данные расчетных приборов учета							Потери, обусловленные установкой прибора учета на границе БП		Величина максимальной мощности энергопринимающего устройства потребителя, МВт	Величина заявленной мощности потребителя, МВт	Категория надежности энергопринимающих устройств потребителя	
						тип	№ счетчика	Дата поверки	Дата след. поверки	Расч. коэфф. ИК	Место установки	Балансовая принадлежность	постоянные, кВтч	переменные, кВтч				

Сетевая организация

«___» _____ 20__ г.

Потребитель услуг

«___» _____ 20__ г.

**РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ ПРИ
ВВЕДЕНИИ ОГРАНИЧЕНИИ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ОТНОШЕНИИ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ВОЗОБНОВЛЕНИИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ**

1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия между Сетевой организацией и Потребителем услуг при вводе ограничения режима потребления электрической энергии в отношении потребителей в следующих случаях:

а) получение законного требования судебного пристава-исполнителя о введении ограничения режима потребления;

б) нарушение потребителем своих обязательств, вызвавшееся в следующих действиях:

неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оплате электрической энергии (мощности) и (или) услуг по передаче электрической энергии, услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, если это привело к образованию задолженности потребителя перед Потребителем услуг по основному обязательству, возникшему из договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), в том числе обязательству по предварительной оплате электрической энергии (мощности);

неисполнение или ненадлежащее исполнение потребителем обязательств по оплате услуг по передаче электрической энергии, если это привело к образованию задолженности потребителя перед сетевой организацией по основному обязательству, возникшему из договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в том числе обязательству по предварительной оплате таких услуг;

неисполнение или ненадлежащее исполнение потребителем условий договора, касающихся обеспечения функционирования устройств релейной защиты, противоаварийной и режимной автоматики, устройств компенсации реактивной мощности;

нарушение характеристик технологического присоединения, указанных в документах о технологическом присоединении (в том числе превышение максимальной мощности энергопринимающего устройства потребителя), вызванное подключением потребителем к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам и (или) объектам электроэнергетики электропотребляющего оборудования либо изменением потребителем режима работы подключенного электропотребляющего оборудования;

в) прекращение обязательств по поставке электрической энергии (мощности) по договору энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) и (или) по оказанию услуг по передаче электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики по договору оказания услуг по передаче электрической энергии;

г) выявление факта бездоговорного потребления электрической энергии;

д) выявление ненадлежащего технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителя, которое установлено Потребителем услуг, заключившим с этим потребителем в случаях, предусмотренных Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442 (далее - Основные положения), договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) при отсутствии документов, подтверждающих технологическое присоединение и (или) разграничение балансовой принадлежности;

е) поступление от потребителя заявления о введении в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики ограничения режима потребления в случае, если у потребителя

отсутствует техническая возможность самостоятельного ограничения режима потребления;

ж) окончание срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с применением временной схемы электроснабжения, или возникновение основания для его досрочного прекращения;

з) возникновение (угроза возникновения) аварийных электроэнергетических режимов;

и) необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации, к которым присоединены энергопринимающие устройства и (или) объекты электроэнергетики потребителя, или необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежных сетевых организаций (объектах электросетевого хозяйства иных владельцев) либо на объектах по производству электрической энергии в случае, если проведение этих работ невозможно без ограничения режима потребления.

1.2. Настоящий Регламент в части порядка взаимодействия Сторон при введении ограничения режима потребления по заявке Потребителя услуг распространяется на отношения Сторон, возникающие после получения Сетевой организацией уведомления от Потребителя услуг на введение ограничения или восстановление электроснабжения. Порядок взаимодействия Потребителя услуг и потребителя при введении ограничения режима потребления регулируется в договорах энергоснабжения и в предмет регулирования настоящего Регламента не входит.

1.3. В случае возникновения необходимости введения ограничения режима потребления не по заявке Потребителя услуг, Сетевая организация уведомляет Потребителя услуг и потребителя об основаниях и сроках введения ограничения. При этом Потребитель услуг обязан включить в договор энергоснабжения с потребителем указанные выше основания ограничения режима потребления и порядок уведомления об этом потребителя как самим Потребителем услуг, так и Сетевой организацией.

1.4. Введение ограничения режима потребления осуществляется в форме частичного или полного ограничения режима потребления электрической энергии.

1.5. Фактические действия по ограничению режима потребления в отношении потребителя, имеющего непосредственное технологическое присоединение энергопринимающих устройств к электрической сети Сетевой организации, осуществляются потребителем самостоятельно или Сетевой организацией.

1.6. Если энергопринимающие устройства потребителя, в отношении которого вводится ограничение режима потребления, технологически не присоединены к объектам электросетевого хозяйства Сетевой организации, то действия по введению ограничения режима потребления осуществляются на основании письменного уведомления Сетевой организации о необходимости введения ограничения режима потребления субисполнителем, которым является:

- сетевая организация, к объектам электросетевого хозяйства которой технологически присоединены энергопринимающие устройства (объекты электросетевого хозяйства) потребителя, или сетевая организация, имеющая техническую возможность снижения объема электрической энергии, подаваемой такому потребителю;

- лицо, не оказывающее услуги по передаче электрической энергии, к объектам электросетевого хозяйства которой технологически присоединены энергопринимающие устройства (объекты электросетевого хозяйства) потребителя.

1.7. Частичное ограничение режима потребления влечет снижение объема электрической энергии, подаваемой потребителю, по сравнению с объемом, определенным в договоре энергоснабжения или фактической потребностью (для граждан-потребителей).

1.8. Полное ограничение режима потребления влечет полное прекращение подачи электрической энергии потребителю (при этом возобновление режима потребления после введения полного ограничения не рассматривается как новое технологическое присоединение и не требует заключения нового договора об осуществлении технологического присоединения оборудования потребителя, за исключением случаев введения ограничения режима потребления в результате самовольного подключения энергопринимающих устройств потребителя к электрической сети Сетевой организации).

1.9. Полное ограничение режима потребления производится:

- потребителем самостоятельно под контролем Сетевой организации и Потребителя услуг;

- Сетевой организацией путем осуществления переключений на собственных объектах электросетевого хозяйства или путем отсоединения энергопринимающих устройств потребителя от электрической сети Сетевой организации;

- лицом, не оказывающим услуги по передаче электрической энергии, к объектам электросетевого хозяйства которого технологически присоединены энергопринимающие устройства (объекты электросетевого хозяйства) потребителя.

1.10. При возникновении в процессе подготовки Сетевой организацией действий к введению ограничения режима потребления или совершении действий по введению ограничения форс-мажорных обстоятельств, а также препятствий для введения ограничения, которые выходят за рамки влияния Сетевой организации (действия потребителя или третьих лиц), Сетевая организация обязана незамедлительно уведомить об этом Потребителя услуг и совершить все зависящие от нее действия по выполнению уведомления в минимально возможные сроки.

2. ПОРЯДОК ОГРАНИЧЕНИЯ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ

2.1. Потребитель услуг направляет Сетевой организации уведомление о введении ограничения режима потребления электрической энергии в отношении потребителя по форме Приложения 1 к настоящему Регламенту в следующих случаях:

- при получении законного требования судебного пристава-исполнителя о введении ограничения режима потребления;

- при неисполнении или ненадлежащем исполнении потребителем обязательств по оплате электрической энергии (мощности), если это привело к образованию задолженности потребителя перед Потребителем услуг по основному обязательству, возникшему из договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), в том числе обязательству по предварительной оплате электрической энергии (мощности);

- при прекращении обязательств по поставке электрической энергии (мощности) по договору энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности));

- при неисполнении или ненадлежащем исполнении потребителем условий договора, касающихся обеспечения функционирования устройств релейной защиты, противоаварийной и режимной автоматики, устройств компенсации реактивной мощности;

- при выявлении ненадлежащего технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителя, которое установлено Потребителем услуг, заключившим с этим потребителем в случаях, предусмотренных Основными положениями, договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) при отсутствии документов, подтверждающих технологическое присоединение и (или) разграничение балансовой принадлежности;

- при поступлении от потребителя заявления о введении в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики ограничения режима потребления в случае, если у потребителя отсутствует техническая возможность самостоятельного ограничения режима потребления.

2.2. Потребитель услуг несет ответственность перед потребителем, в отношении которого подано уведомление Сетевой организации, за обоснованность введения ограничения и соблюдение порядка уведомления потребителя о введении ограничения.

2.3. Потребитель услуг до 1 декабря каждого года доводит до сведения Сетевой организации утвержденный список должностных лиц Потребителя услуг, имеющих право подписи уведомлений о введении ограничения (возобновлении) режима потребления, а также имеющих право ведения оперативных переговоров в следующем году.

2.4. Сетевая организация до 1 декабря каждого года доводит до сведения Потребителя услуг утвержденный список должностных лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров с Потребителем услуг в следующем году.

2.5. Уведомление о введении ограничения направляется в адрес Сетевой организации, не позднее чем за:

10 календарных дней – для юридических и приравненных к ним лиц

20 календарных дней – для граждан-потребителей

до предполагаемой даты ограничения режима потребления способом, позволяющим установить дату отправки.

2.6. В уведомлении о введении ограничения должны содержаться следующие сведения:

- основание введения ограничения режима потребления;

- информация об уведомлении потребителя о введении ограничения режима потребления, а в случаях, предусмотренных законодательством, также информация об уведомлении уполномоченного органа субъекта Российской Федерации и федерального органа исполнительной власти по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям;

- информация о способе уведомления потребителя о введении ограничения режима потребления, с указанием контактной информации потребителя;

- вся информация, содержащаяся в уведомлении потребителя о введении ограничения режима

потребления в соответствии с Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 (далее – Правила полного и (или) частичного ограничения).

Потребитель услуг вправе включить в уведомление о необходимости введения ограничения режима потребления любую дополнительную информацию, необходимую, по его мнению, для обеспечения своевременного введения ограничения режима потребления.

2.7. В случае если введение ограничения режима потребления требует изменения технологического режима работы или эксплуатационного состояния энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики, находящихся в диспетчерском управлении или диспетчерском ведении субъекта оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике, Сетевая организация обязана согласовать необходимое изменение с субъектом оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике в течение 8 рабочих дней.

2.8. Потребитель услуг вправе приостановить исполнение уведомления о введении ограничения режима потребления с дальнейшим возобновлением его действия. Приостановка и возобновления уведомления производится в письменной форме.

2.9. Сетевая организация и (или) Потребитель услуг присутствующие при осуществлении потребителем самостоятельного ограничения режима потребления, вправе зафиксировать показания приборов учета и (или) выполнение (невыполнение) потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления посредством составления акта о введении ограничения режима потребления в соответствии с Правилами полного и (или) частичного ограничения.

2.10. В случае необеспечения потребителем доступа к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам и (или) объектам электроэнергетики, приборам учета при осуществлении этим потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления Сетевая организация и (или) Потребитель услуг составляет акт о необеспечении доступа.

2.11. Сетевая организация при введении ограничения режима потребления со своих объектов электросетевого хозяйства или через бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, которые имеют непосредственное присоединение к сетям Сетевой организации, составляет акт о введении ограничения режима потребления в соответствии с Правилами полного и (или) частичного ограничения.

2.12. Потребитель услуг и Сетевая организация вправе осуществлять контроль соблюдения потребителем введенного в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики полного или частичного ограничения режима потребления.

Сетевая организация обязана осуществлять контроль соблюдения потребителем введенного в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики полного ограничения режима потребления, если данное ограничение режима потребления осуществлено потребителем самостоятельно и не вводилось с объектов электросетевого хозяйства Сетевой организации.

Контроль соблюдения потребителем введенного в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики полного или частичного ограничения режима потребления осуществляется путем проведения проверок введенного ограничения режима потребления.

В случае если Сетевая организация обязана осуществлять указанный контроль, проверки введенного ограничения режима потребления должны проводиться не реже чем один раз в 30 дней, при этом первая проверка осуществляется в срок, не превышающий 10 дней после дня введения полного ограничения режима потребления, указанного в уведомлении о введении ограничения режима потребления.

2.13. По итогам осуществления проверки введенного ограничения режима потребления Сетевой организацией, Потребитель услуг составляется акт в соответствии с Правилами полного и (или) частичного ограничения.

2.14. Акт о введении ограничения режима потребления, акт о необеспечении доступа и акт проверки введенного ограничения режима потребления составляются в 3 экземплярах (в 4 экземплярах - если введение ограничения режима потребления осуществляется субисполнителем).

Соответствующий акт подписывается заинтересованными лицами, присутствующими при его составлении. В случае отказа потребителя от подписания акта, а также в случае отсутствия потребителя при составлении акта в акте делается запись об этом с указанием причин (при наличии такой информации). При этом акт составляется в присутствии 2 незаинтересованных лиц, которые своей подписью подтверждают достоверность информации, содержащейся в акте, о чем собственноручно выполняют соответствующую запись в акте. Указанные незаинтересованные лица вправе уточнить в акте, достоверность какой именно информации они подтверждают, при этом к информации, достоверность которой подтверждается указанными лицами, не могут быть отнесены выводы о нарушении потребителем введенного в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики ограничения режима потребления,

а также выводы о невыполнении потребителем требования о самостоятельном ограничении режима потребления.

Присутствующим при составлении акта заинтересованным лицам вручается по одному экземпляру акта. В случае отсутствия при составлении акта заинтересованных лиц (инициатора введения ограничения, исполнителя, потребителя) указанный акт направляется исполнителем (субисполнителем) в течение одного рабочего дня после дня его подписания отсутствовавшим при его составлении лицам

2.15. Ограничение режима потребления электрической энергии в отношении потребителей, имеющих акт согласования технологической и (или) аварийной брони, составленный и согласованный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также потребителей, ограничение режима потребления которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, вводится в особом порядке в соответствии с Правилами полного и (или) частичного ограничения.

2.16. Сетевая организация не несет ответственности перед инициатором введения ограничения за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности по введению ограничения режима потребления, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие:

- действия обстоятельств непреодолимой силы;
- невозможности выполнения Сетевой организацией (субисполнителем) по независящим от нее (него) причинам условий, которые указаны в решении субъекта оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике об отказе в согласовании диспетчерской заявки и при выполнении которых изменение технологического режима работы или эксплуатационного состояния соответствующих энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики может быть согласовано;
- отсутствия технической возможности введения ограничения режима потребления энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики потребителя с объектов электросетевого хозяйства Сетевой организации (субисполнителя), а также отсутствия технической возможности совершения указанных действий без ограничения или прекращения подачи электрической энергии иным лицам, энергопринимающие устройства и (или) объекты электроэнергетики которых технологически присоединены к энергопринимающим устройствам и (или) объектам электроэнергетики этого потребителя.

3. ПОРЯДОК ОГРАНИЧЕНИЯ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ПО ИНИЦИАТИВЕ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Сетевая организация имеет право на введение ограничения режима потребления электрической энергии в отношении потребителя в случаях:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате услуг по передаче электрической энергии, если это привело к образованию задолженности потребителя перед сетевой организацией по основному обязательству, возникшему из договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в том числе обязательству по предварительной оплате таких услуг;
- неисполнения или ненадлежащего исполнения потребителем условий договора, касающихся обеспечения функционирования устройств релейной защиты, противоаварийной и режимной автоматики, устройств компенсации реактивной мощности;
- нарушения характеристик технологического присоединения, указанных в документах о технологическом присоединении (в том числе превышение максимальной мощности энергопринимающего устройства потребителя), вызванного подключением потребителем к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам и (или) объектам электроэнергетики электропотребляющего оборудования либо изменением потребителем режима работы подключенного электропотребляющего оборудования;
- выявления факта бездоговорного потребления электрической энергии;
- получения законного требования судебного пристава-исполнителя о введении ограничения режима потребления;
- окончания срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с применением временной схемы электроснабжения, или возникновение основания для его досрочного прекращения;
- удостоверения в установленном порядке неудовлетворительного состояния объектов электросетевого хозяйства, энергетических установок, энергопринимающих устройств потребителя, что создает угрозу жизни и здоровью людей и (или) угрозу возникновения технологических нарушений на указанных объектах, установках (устройствах), а также объектах электросетевого хозяйства Сетевой организации;
- возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов;
- нарушение потребителем введенного ранее в отношении него ограничения режима потребления при сохранении обстоятельств из числа указанных в настоящем пункте, послуживших основанием для его введения.

3.1. ОГРАНИЧЕНИЕ ПРИ ВЫВОДЕ В РЕМОНТ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3.1.1. Ремонтные работы, проведение которых влечет необходимость введения частичного или полного ограничения режима потребления электрической энергии, Сетевая организация заблаговременно согласовывает с соответствующим потребителем. Сетевая организация уведомляет Потребителя услуг о результатах согласования с указанием потребителей и планируемых сроков ограничения. Уведомление Потребителя осуществляется не позднее, чем за сутки до даты проведения работ.

3.2. ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРИ АВАРИИ ИЛИ УГРОЗЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АВАРИИ

3.2.1. В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) падения напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в чрезвычайных ситуациях допускается полное или частичное ограничение режима потребления электрической энергии (далее – аварийное ограничение), в том числе без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер.

В таких случаях аварийное ограничение вводится при условии невозможности предотвращения указанных обстоятельств путем использования технологических резервов мощности или изменения режима потребления потребителей с регулируемой нагрузкой. Аварийные ограничения осуществляются в соответствии с графиками аварийного ограничения, а также посредством действия аппаратуры противоаварийной и режимной автоматики.

3.2.2. Сетевая организация на основании требований, определенных системным оператором, с учетом определенных в договорах энергоснабжения объемов технологической и аварийной брони и требований по категории надежности, разрабатывает графики аварийного ограничения на период с 1 октября по 30 сентября каждого года.

3.2.3. Утвержденные графики аварийного ограничения доводятся до сведения Потребителя услуг путем публикации Сетевой организацией на своем официальном сайте в сети "Интернет" (www.lsseti.ru) в течение 10 рабочих дней после их утверждения.

3.2.4. В течение времени действия аварийного ограничения Потребитель услуг контролирует режим потребления с использованием всех доступных средств измерения, контрольных выездов и контрольных замеров.

3.3. ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ПО ЗАКЛЮЧЕНИЮ РОСТЕХНАДЗОРА О НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОМ СОСТОЯНИИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ, КОТОРОЕ УГРОЖАЕТ АВАРИЕЙ ИЛИ СОЗДАЕТ УГРОЗУ ЖИЗНИ И БЕЗОПАСНОСТИ

3.3.1. При получении акта-предписания Ростехнадзора о неудовлетворительном состоянии энергетических установок потребителя, которое угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности людей, Сетевая организация обязана в сроки, указанные в акте-предписании, ввести частичное или полное ограничение режима потребления электрической энергии в отношении потребителя. О получении указанного акта-предписания Сетевая организация обязана в течение 2 рабочих дней уведомить Потребителя услуг.

3.4. ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ В СЛУЧАЕ БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ

3.4.1. При выявлении фактов потребления электрической энергии, осуществляемого юридическими или физическими лицами в отсутствие заключенного в установленном порядке договора энергоснабжения и с использованием энергопринимающих устройств, присоединенных к электрической сети Сетевой организации с нарушением установленного порядка технологического присоединения энергопринимающих устройств юридических и физических лиц к электрическим сетям (далее – бездоговорное потребление), Сетевая организация вводит полное ограничение режима потребления электрической энергии в отношении лиц, осуществляющих бездоговорное потребление электрической энергии.

3.4.2. При наличии технической возможности, ограничение режима подачи энергии производится незамедлительно, при этом проводимые технические мероприятия по вводу ограничения должны (по возможности) обеспечить исключение повторного подключения к электрической сети.

3.4.3. О факте бездоговорного потребления Сетевая организация сообщает Потребителя услуг в течение двух рабочих дней после обнаружения факта бездоговорного потребления.

4. ВОЗОБНОВЛЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

4.1. Возобновление режима электроснабжения потребителя, ограничение режима которому было введено по инициативе Потребителя услуг, осуществляется согласно уведомлению по форме приложения 2 к настоящему Регламенту. Уведомление Потребителя услуг подлежит незамедлительному исполнению в течение 23 часов с момента получения заявки.

4.2. В случае если потребителем устранены обстоятельства, явившиеся причиной выдачи уведомления на введение ограничения режима потребления до предполагаемой даты ограничения, указанной в уведомлении, Потребитель услуг отзывает уведомление о введении режима ограничения.

4.3. Отмена частичного или полного ограничения режима потребления влечет его восстановление в объеме, предусмотренном договором энергоснабжения, либо определяемом уровнем потребления (для граждан-потребителей).

4.4. Возобновление режима электроснабжения потребителя, ограничение режима потребления которому введено по графикам аварийного ограничения, производится на основании команд субъекта оперативно-диспетчерского управления или Сетевой организации.

4.5. Во всех иных случаях введения ограничения режима потребления его восстановление производится Сетевой организацией по окончании действия обстоятельств, явившихся основанием для ограничения. При этом согласования с Потребителем услуг не требуется. Сетевая организация уведомляет Потребителя услуг не позднее чем за 1 рабочий день до планируемого возобновления режима потребления электрической энергии.

4.6. При возобновлении режима потребления Сетевой организацией составляется акт о возобновлении режима потребления в соответствии с Правилами полного и (или) частичного ограничения.

Приложение:

1. Форма уведомления на введение ограничения режима потребления электрической энергии.
2. Форма уведомления на возобновление режима потребления электрической энергии.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Сетевая организация

Потребитель услуг

М.П.

М.П.

Приложение 1
к Регламенту взаимодействия
Сетевой организации и Потребителя услуг
при ограничении режима потребления
электрической энергии в отношении
потребителей и возобновлении
электрообеспечения

ФОРМА

Ответственному представителю
Сетевой организации по договору № _____ от _____

УВЕДОМЛЕНИЕ № _____ от « _____ » _____ 20__ г.
о введении ограничения режима потребления электрической энергии

Потребитель: _____
(наименование юридического лица, ФИО физического лица)

Адрес: _____

Номер договора энергообеспечения _____, дата заключения « _____ » _____ 20__ г.

Контактный телефон: _____

Основания введения ограничения режима потребления : _____

Вид ограничения: _____

Рекомендуемый способ, точки поставки и сроки ограничения: _____

Сведения об уведомлении потребителя (уполномоченных органов): _____

Способ уведомления потребителя: _____

Ответственный представитель Потребителя услуг: _____ / _____
« _____ » _____ 20__ г.

Уведомление получено (способ передачи уведомления: нарочно, факс, электронная почта с указанием адреса):
« _____ » _____ 20__ г.
время _____

Представитель Сетевой организации: _____ / _____

Форма согласована:

Сетевая организация

Потребитель услуг

М.П.

М.П.

Приложение 2
к Регламенту взаимодействия
Сетевой организации и Потребителя услуг
при ограничении режима потребления
электрической энергии в отношении
потребителей и возобновлении
электроснабжения

ФОРМА

Ответственному представителю
Сетевой организации по договору № _____ от _____

**УВЕДОМЛЕНИЕ № _____ от « _____ » _____ 20__ г.
о возобновлении электроснабжения потребителя**

Потребитель: _____
(наименование юридического лица, ФИО физического лица)

Адрес: _____

Вид введенного ограничения: _____
(полное, частичное)

Дата введения ограничения: « _____ » _____ 20__ г.

Дата отмены ограничения режима потребления: « _____ » _____ 20__ г.

Время возобновления электроснабжения: _____ час. _____ мин. местного времени.

Уведомление получено (способ передачи уведомления: нарочно, факс, электронная почта с указанием адреса):
« _____ » _____ 20__ г.
время _____

Представитель Сетевой организации: _____ / _____

Ответственный представитель Потребителя услуг: _____ / _____
« _____ » _____ 20__ г.

Форма согласована:

Сетевая организация

Потребитель услуг

М.П.

М.П.

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГП (ЭСО) И СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ПРОЦЕССЕ СОСТАВЛЕНИЯ И ОБОРОТА АКТОВ О НЕУЧТЁННОМ ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И РАСЧЁТА ОБЪЁМОВ БЕЗУЧЁТНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия Сетевой организации и Потребителя услуг в процессе составления и оборота актов о неучтённом потреблении электроэнергии, а также порядок расчёта объёмов безучётного потребления электроэнергии на основании актов о неучтённом потреблении.

1.2. Документ разработан в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 (далее по тексту Основные положения), Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах (в действующей редакции), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее по тексту Правила предоставления коммунальных услуг).

1.3. Понятия, используемые в настоящем документе, означают следующее:

безучётное потребление - потребление электрической энергии с нарушением установленного договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), договором оказания услуг по передаче электрической энергии) и порядка установленного Основными положениями, учёта электрической энергии со стороны потребителя (покупателя), выразившимся во вмешательстве в работу прибора учёта (системы учёта), обязанность по обеспечению целостности и сохранности которого возложена на потребителя (покупателя), в том числе в нарушении (повреждении) пломб и (или) знаков визуального контроля, нанесенных на прибор учёта (систему учёта), в несоблюдении установленных договором сроков извещения об утрате (неисправности) прибора учёта (системы учёта), а также в совершении потребителем (покупателем) иных действий (бездействий), которые привели к искажению данных об объёме потребления электрической энергии (мощности);

несанкционированное вмешательство в работу прибора учёта - вмешательство в работу индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учёта электрической энергии, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя, повлекшее искажение показаний такого прибора учёта;

несанкционированное подключение – осуществление потребления электроэнергии с нарушением установленного порядка подключения оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую. К несанкционированному подключению также относится присоединение проводника к ответвлению ВЛ-0,4, минуя прибора учёта, в границах домовладения собственника или пользователя жилых домов и нежилых помещений на участке от точки подключения к вводу в дом на опоре до прибора учёта потребителя.

Иные понятия, используемые в настоящем Регламенте, имеют значения, определённые Договором, Основными положениями, Правилами предоставления коммунальных услуг, иными федеральными законами и нормативными правовыми актами РФ.

2. ПОРЯДОК ВЫЯВЛЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ АКТА О НЕУЧТЁННОМ ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

2.1. Факт безучётного потребления электрической энергии может быть выявлен и оформлен персоналом Сетевой организации и (или) Потребителя услуг в процессе снятия показаний приборов учета, при проведении проверки правильности снятия Потребителем показаний приборов учета, в процессе проверки технического состояния приборов учета, в результате проведения рейдов по выявлению неучтенного потребления, а так же по сообщениям граждан.

2.2. По факту выявленного неучтённого потребления электроэнергии составляется акт о неучтённом потреблении электрической энергии (далее по тексту – акт), на основании которого осуществляется расчёт объёма безучётного потребления электрической энергии в отношении юридических лиц, а так же доначисления или перерасчета платы за потреблённую электроэнергию для Потребителей физических лиц.

Формы бланков актов о неучтённом потреблении электрической энергии для соответствующих категорий лиц и формы расчётов к актам приведены в Приложении №1 и Приложении № 2 к настоящему Регламенту.

2.3. Акт составляется в присутствии:

- по юридическим лицам:

а) руководителя предприятия потребителя, либо представителя Потребителя в соответствии с его полномочиями, либо лица, указанного в договоре энергоснабжения (купли–продажи);

б) может быть составлен в отсутствие лица (руководителя предприятия потребителя, либо представителя Потребителя в соответствии с его полномочиями, либо лица, указанного в договоре энергоснабжения (купли–продажи), осуществляющего безучетное потребление электрической энергии, или обслуживающего его Потребителя услуг.

При этом составляющее акт лицо прикладывает к акту доказательства надлежащего уведомления потребителя о дате и времени составления акта. В этом случае акт составляется в присутствии 2 незаинтересованных лиц или с использованием средств фотосъемки и (или) видеозаписи, при этом материалы фотосъемки, видеозаписи подлежат хранению и передаются вместе с актом о неучтенном потреблении.

Редактирование фото/видео материалов недопустимо, иначе они не могут служить доказательствами в суде. При этом в акте необходимо сделать запись «При проверке производилась фото/видео фиксация».

Отказ лица, осуществляющего безучетное потребление электрической энергии, от подписания составленного акта о неучтенном потреблении электрической энергии, а также его отказ присутствовать при составлении акта должен быть зафиксирован с указанием причин такого отказа в акте о неучтенном потреблении электрической энергии.

- по физическим лицам:

- собственника или пользователя (нанимателя) помещений в многоквартирных домах, собственника или пользователя жилых домов, либо, иного лица (достигнувшего совершеннолетия), зарегистрированного по месту жительства в данном жилом помещении.

2.4. Акт составляется в трёх экземплярах (под одним номером): Потребителю, Потребителю услуг, Сетевой организации. При отказе Потребителя от получения акта, акт должен быть направлен Потребителю заказным письмом с уведомлением.

2.5. Акт считается действительным и принимается к учёту при условии, что он оформлен надлежащим образом и к нему прилагается расчёт объёма выявленного безучётного потребления. Акт считается оформленным надлежащим образом, если в нём содержатся следующие данные:

- сведения о Потребителе (представителе потребителя), допустившем безучётное потребление (полное наименование юридического лица, Ф.И.О. физического лица, сведения о представителе потребителя);

- адрес, наименование объекта;

- электрический адрес объекта – место технологического присоединения (наименование ПС, фидера 10(6) кВ, РП, ТП, фидера 0,4 кВ, КЛ и (или) ВЛ);

- способ и место осуществления безучётного потребления;

- описание измерительного комплекса на момент составления акта: номер и параметры расчётного прибора учёта, номера и параметры измерительных трансформаторов тока (ТТ), напряжения (ТН), сроки поверки ПУ, ТТ, ТН (при несанкционированном подключении не указываются);

- сведения о наличии, состоянии и месте установки устройств (пломбы, марки, наклейки и др.), предотвращающих возможность несанкционированного доступа к элементам расчётного комплекса и недопускающим осуществить искажение фактически потреблённого объёма электрической энергии;

- дата предыдущей проверки технического состояния прибора учёта (измерительного комплекса);

- объяснения Потребителя (представителя) по выявленному факту, его замечания к составленному акту (при их наличии);

- подписи (с расшифровкой) участников, присутствующих при оформлении Акта (Потребитель, Потребитель услуг и (или) Сетевая организация);

- подписи (с расшифровкой) двух незаинтересованных лиц, присутствующих при составлении Акта, если Потребитель отказался от подписания Акта, а также отказался присутствовать при его оформлении.

- в случае если при выявлении безучетного потребления было выявлено использование потребителем мощности, величина которой превышает величину максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителя, указанную в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, в акте о неучтенном потреблении электрической энергии должны содержаться также следующие данные:

а) величина максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителя, указанная в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке;

б) величина мощности, используемая потребителем;

в) способ, с применением которого было выявлено превышение величины максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителя, указанной в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке;

г) действия потребителя, которые повлекли превышение величины максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителя, указанной в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке (при наличии таких данных).

2.6. Акт заполняется разборчивым почерком на месте выявления неучтённого потребления. При составлении акта допускаются общепринятые сокращения. Все подписи в Акте должны иметь расшифровку: фамилия, имя, отчество. Сведения о незаинтересованных лицах, принявших участие должны содержать Фамилию, Имя, Отчество; с согласия самих незаинтересованных лиц: паспортные данные, место жительства, контактный телефон. Исправления в Акте о неучтённом потреблении не допускаются.

На каждый измерительный комплекс, по которому выявлены нарушения, составляется отдельный Акт. Внесение в Акт информации о нескольких измерительных комплексах не допускается.

2.7. При выявлении безучётного потребления с составлением соответствующего Акта о неучтённом потреблении, составление Акта проверки прибора учёта обязательно.

2.8. Акт о неучтённом потреблении электроэнергии не составляется, если у Потребителя коммунальной услуги по электроснабжению, попадающих под действие Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов обнаружено, что истек срок межповерочного интервала поверки прибора учёта.

В данном случае прибор учёта считается вышедшим из строя и необходимо выполнить внеплановую проверку прибора учёта с занесением результатов проверки в Акт проверки прибора учёта. В этом случае объём потребления электроэнергии начиная с даты, когда прибор учёта вышел из строя, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчётного периода, в котором прибор учёта вышел из строя, до даты, когда был возобновлен учёт электроэнергии путем введения в установленном законодательством порядке в эксплуатацию прибора учёта определяется расчётным способом, предусмотренным п. 59 Правил предоставления коммунальных услуг.

В случае нарушения (отсутствия) пломб поверителя, Сетевой организации или Потребителя услуг на приборах учёта потребителя оформляется акт о неучтённом потреблении электроэнергии и проводится проверка прибора учёта, по результатам которой составляется акт проверки прибора учёта и выносится решение о признании пригодности или непригодности данного прибора учёта (измерительного комплекса – далее ИК) для осуществления коммерческих расчётов.

2.9. Выявленный факт самовольного подключения Потребителем коммунальной услуги по электроснабжению (попадающих под действие Правил предоставления коммунальных услуг) после введения полного ограничения режима потребления по заявке Потребителя услуг по причине наличия задолженности и неоплаты за пользование электроэнергией оформляется Актом о неучтённом потреблении электрической энергии как «несанкционированное подключение оборудования потребителя к электрическим сетям» если потребление электроэнергии не учитывается прибором учёта.

Если потребитель коммунальной услуги по электроснабжению после введения полного ограничения режима потребления по заявке Потребителя услуг по причине наличия задолженности и неоплаты за пользование электроэнергией самовольно подключил имеющееся у него электрооборудование через прибор учёта, то при выявлении такого факта следует зафиксировать показание прибора учёта в акте проверки прибора учёта (если проводилась проверка ПУ) или в акте (ведомости) контрольного снятия показаний, на основании которого Потребитель услуг проведет доначисление платы за потреблённую электроэнергию, и повторно вводится полное ограничение режима потребления электрической энергии.

2.10. В случае выхода из строя, утраты ранее введённого в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учёта или истечения срока его эксплуатации, Акт о неучтённом потреблении не составляется, объём поставленной электрической энергии (мощности) в многоквартирный дом, определяется расчётным способом, предусмотренным пунктом 5.3. настоящего Регламента.

2.11. Примерный перечень типовых формулировок выявленных нарушений приведен в Приложении № 4 к настоящему Регламенту для внесения в Акт. В случае выявления нарушений, не входящих в примерный перечень, персонал самостоятельно формулирует выявленное нарушение с подробным описанием.

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ И СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ПРОЦЕССЕ ОБОРОТА АКТОВ О НЕУЧТЁННОМ ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

3.1. Экземпляр Акта, составленного представителями Потребителя услуг (кроме Актов, составленных в отношении Потребителей – пользователей помещений в многоквартирных домах) с

расчетом объема безучетного потребления передается в адрес Сетевой организации сопроводительным письмом не позднее 3-х рабочих дней от даты его составления.

3.2. Экземпляр Акта, составленного представителями Сетевой организации, с расчетом объема безучетного потребления передается в адрес Потребителя услуг по мере их составления, подекадно (одиннадцатого, двадцать первого рабочего дня отчетного месяца и первого рабочего дня месяца, следующего за расчетным) по акту приема-передачи. Персонал Потребителя услуг в течение 5-ти рабочих дней со дня получения, проверяет Акты на предмет надлежащего оформления согласно п. 2.5. настоящего Регламента. В случае несоответствия требованиям настоящего Регламента Акты подлежат возврату Сетевой организации не позднее 5-и рабочих дней с момента получения Акта вместе с письменным мотивированным отказом в принятии. Акты, с устраненными замечаниями, Потребителем услуг принимаются в учет в порядке, указанном в п.3.3. настоящего Регламента.

Если Акт не возвращен Сетевой организации, в срок, указанный в настоящем пункте Регламента, то Акт считается принятым к учёту и объем рассчитанного безучетного потребления электроэнергии по Акту включается в объем оказанных услуг по передаче электроэнергии Сетевой организации.

3.3. В учёт Сторонами принимаются надлежаще оформленные Акты (с расчётами объемов безучетного потребления электроэнергии) в том расчётном периоде, в котором они были составлены, либо в следующем за ним расчетном периоде, в котором они были получены Потребителем услуг.

3.4. Сетевой организации для корректного осуществления расчёта объемов неучтенного потребления при несанкционированном вмешательстве в прибор учёта предусмотреть следующий порядок взаимодействия: по запросу Сетевой организации в течение одного дня ответственный персонал Потребителя услуг, передает по электронной почте сведения о начисленном потребителю объеме электроэнергии за период безучетного потребления. После чего персонал Сетевой организации предоставляет Потребителю услуг полностью произведенный расчёт объема неучтенного потребления.

3.5. До 20 числа месяца следующего за расчётным, Потребитель услуг направляет Сетевой организации реестр всех актов о неучтенном потреблении, составленных Сетевой организацией и Потребителем услуг в течение расчётного месяца (в формате Приложения № 3 к настоящему Регламенту), по которым объемы безучетного потребления электроэнергии включены в общий объем переданной электроэнергии в расчетном периоде.

4. РАСЧЕТ ОБЪЁМА БЕЗУЧЁТНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЮ (ПОПАДАЮЩИХ ПОД ДЕЙСТВИЕ ОСНОВНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ)

4.1. Расчет объема безучетного потребления электрической энергии, производится на основании Акта о неучтенном потреблении электроэнергии в течение 2-х рабочих дней со дня составления Акта.

4.2. В случаях безучетного потребления электрической энергии применяются следующие расчётные способы определения объема потребления электрической энергии (мощности):

а) если в договоре энергоснабжения (купли – продажи) имеются данные о величине максимальной мощности энергопринимающих устройств в соответствующей точке поставки, по формуле:

$$W = P_{\text{макс}} \cdot T - V_{\text{эл}} \quad [1]$$

где:

$P_{\text{макс}}$ - максимальная мощность энергопринимающих устройств, относящаяся к соответствующей точке поставки.

В случае если в договоре энергоснабжения (купли – продажи) не предусмотрено распределение максимальной мощности по точкам поставки, то в целях применения настоящей формулы максимальная мощность энергопринимающих устройств в границах балансовой принадлежности распределяется по точкам поставки пропорционально величине допустимой длительной токовой нагрузки соответствующего вводного провода (кабеля), МВт;

T - количество часов в расчетном периоде, при определении объема потребления электрической энергии за которые осуществлялось безучетное потребление электрической энергии исходя из режима работы лица в данной точке поставки, с момента последней контрольной проверки прибора учёта, либо момента когда она должна была быть проведена, но не более 1 календарного года и не может превышать 8760 часов, ч;

$V_{\text{эл}}$ – объем электроэнергии начисленный потребителю за период T , в МВтч.;

б) если в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, отсутствуют данные о величине максимальной мощности энергопринимающих устройств или если при выявлении безучетного потребления было выявлено использование потребителем мощности, величина

которой превышает величину максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителя, указанную в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, по формулам:

для однофазного ввода:

$$W = \frac{I_{\text{доп. дл.}} \cdot U_{\text{ф. ном.}} \cdot \cos\varphi \cdot T}{1,5 \cdot 1000} - V_{\text{эл}} \quad [2]$$

для трехфазного ввода:

$$W = \frac{3 \cdot I_{\text{доп. дл.}} \cdot U_{\text{ф. ном.}} \cdot \cos\varphi \cdot T}{1,5 \cdot 1000} - V_{\text{эл}} \quad [3]$$

где:

$I_{\text{доп. дл.}}$ - допустимая длительная токовая нагрузка вводного провода (кабеля) А, определяется исходя из типа провода (кабеля) обозначенного в Акте разграничения балансовой принадлежности сторон составленного в отношении данной точки поставки (при отсутствии такой информации по данным иных документов, позволяющих достоверно определить такую информацию). Приоритетным документом для определения величины $I_{\text{доп. дл.}}$ является ГОСТ, ТУ на кабельную продукцию, допускается использовать сведения из Правил устройств электроустановок (В случае наличия риска судебного разбирательства с потребителем, использовать данные из ГОСТов и технических условий).

$U_{\text{ф. ном.}}$ - номинальное фазное напряжение, кВ;

$\cos\varphi$ - коэффициент мощности при максимуме нагрузки. При отсутствии данных в договоре коэффициент принимается равным 0,9;

T - количество часов в расчетном периоде, при определении объема потребления электрической энергии за которые осуществлялось безучетное потребление электрической энергии исходя из режима работы лица в данной точке поставки, с момента последней контрольной проверки прибора учета, либо момента когда она должна была быть проведена, но не более 1-го календарного года и не может превышать 8760 часов, ч;

$V_{\text{эл}}$ - объём электроэнергии начисленный потребителю за период T, в МВтч

4.3. Расчёт почасового объёма безучётного потребления Wh определяются по формуле:

$$W_h = \frac{W}{T} \quad [4]$$

где W- объём потребления электрической энергии в соответствующей точке поставки, определенный в соответствии с пунктом 4.2. настоящего Регламента, МВт·ч.

4.4. Для потребителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых в границах балансовой принадлежности составляет не менее 670 кВт, выявленный объём безучётного потребления не участвует в расчёте почасовых отклонений.

4.5. С даты составления акта о неучтённом потреблении электрической энергии до даты восстановления учёта (устранения замечаний) объём потребления электрической энергии и объём оказанных услуг по передаче электрической энергии определяется расчётным способом в соответствии с пунктами 4.2. или 4.3. настоящего Регламента, не относится к безучётному потреблению и на этот период Акт не оформляется.

5. РАСЧЕТ ОБЪЁМА БЕЗУЧЁТНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЮ (ПОПАДАЮЩИХ ПОД ДЕЙСТВИЕ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ)

5.1. В случае выявления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учёта электрической энергии или выявлении факта несанкционированного подключения до прибора учёта в отношении потребителя коммунальной услуги по электроснабжению, расчет объёма несанкционированного вмешательства и несанкционированного подключения до прибора учёта производится в течение 2 дней с момента составления Акта несанкционированного вмешательства в работу прибора учёта или несанкционированного подключения до прибора учёта.

5.2. Расчет объёма безучётного потребления у собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домах осуществляется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг:

а) в случае выявления факта несанкционированного подключения оборудования – исходя из величины мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы (24 часа), за период, начиная с даты осуществления такого подключения, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения Сетевой организацией или Потребителем услуг предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения такого несанкционированного подключения;

б) в случае выявления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учёта (систему учёта) электроэнергии – начиная с даты установления контрольных пломб, индикаторов антимагнитных пломб, пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, но не ранее чем с даты проведения Сетевой организацией или Потребителем услуг предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующих дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании норматива потребления коммунальной услуги по электроснабжению с применением повышающего коэффициента 10.

В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования расчет безучетного потребления осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления коммунальной услуги по электроснабжению с применением к такому объему повышающего коэффициента 10. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

При расчете по подпункту «б» настоящего пункта из объёма безучётного потребления исключается объём потребления, предъявленный потребителю за период выявленного безучётного потребления.

5.3. В случае выхода из строя, утраты ранее введённого в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учёта или истечения срока его эксплуатации объём поставленной электрической энергии (мощности) в многоквартирный дом, определяется исходя из суммарного объема потребления по жилым и нежилым помещениям с учётом объёма электрической энергии (мощности), предоставленного на общедомовые нужды, определённого за расчётный период исходя из среднемесячного объёма потребления электрической энергии (мощности), рассчитанного по показаниям общедомового (коллективного) прибора учёта за период не менее 6 месяцев, а если период работы составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учёта, но не менее 3-х месяцев, начиная с даты, когда вышел из строя или был утрачен ранее введённый в эксплуатацию общедомовой (коллективный) прибор учёта коммунального ресурса, либо истек срок его эксплуатации, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчётного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учёт, но не более 3 расчётных периодов.

В случае не восстановления работоспособности общедомового (коллективного) прибора учёта по истечении 3-х расчётных периодов, расчёт объёма поставленной электроэнергии в многоквартирный дом определяется исходя из суммарного объема потребления по жилым и нежилым помещениям с учётом объёма электрической энергии (мощности), предоставленного на общедомовые нужды, определённого за расчётный период исходя из соответствующего норматива.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Объём электроэнергии, определённый по Актам неучтённого потребления, подлежит включению в объём оказанных за расчётный период услуг по передаче электроэнергии Потребителю услуг путём включения в полезный отпуск.

6.2. При расчете объёмов безучётного потребления, в случае расположения расчётного измерительного комплекса не на границе балансовой принадлежности, дорасчёт потерь электроэнергии в элементах электрической сети, находящихся на балансе потребителя не осуществляется.

6.3. В случае если по решению суда Потребителю услуг будет отказано в удовлетворении исковых требований о взыскании с Потребителя стоимости объёма безучётного потребления активированного Сетевой организацией, в связи с неверно составленным Актом и (или) неверно произведенным расчётом к нему или исковые требования Потребителя услуг будут удовлетворены частично, то объём безучётного потребления, во взыскании которого отказано судом, стороны должны исключить из объёма оказанных услуг и включить

в объём электроэнергии, приобретаемый в целях компенсации потерь в сетях, за тот период, когда был составлен Акт о неучтённом потреблении.

Перерасчет в отношении Потребителя электроэнергии с Сетевой организацией по решению суда, вступившему в законную силу, должен быть произведен одномоментно и за один и тот же период, указанный в решении суда.

7. ПРИЛОЖЕНИЕ

- | | | |
|------|----------------|--|
| 7.1. | Приложение № 1 | Форма «Акт о неучтённом потреблении для потребителей коммунальной услуги по электроснабжению». |
| 7.2. | Приложение № 2 | Форма «Акт о неучтённом потреблении электроэнергии юридическим лицом». |
| 7.3. | Приложение № 3 | Формат «Реестр актов о неучтённом потреблении электроэнергии». |
| 7.4. | Приложение № 4 | Примерный перечень типовых формулировок выявленных нарушений для внесения в Акт |

Потребителю услуг

Сетевая организация

к Регламенту взаимодействия Сетевой организации и Потребителя услуг в процессе составления и оборота актов о неучтенном потреблении электрической энергии и расчета объемов безучетного потребления

Согласовано
Потребитель услуг

Согласовано
Сетевая организация

ФОРМА
«АКТ О НЕУЧТЁННОМ ПОТРЕБЛЕНИИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЮ

АКТ № _____ от «___» _____ 20__ г
о неучтенном потреблении для потребителей коммунальной услуги по электроснабжению

- при выявлении несанкционированного подключения оборудования потребителя к электрическим сетям;
- при выявлении несанкционированного вмешательства потребителя в работу индивидуального прибора учёта электроэнергии;

Представителями _____
(наименование организации)

(должность, фамилия, имя, отчество)

(должность, фамилия, имя, отчество)

(должность, фамилия, имя, отчество)

Обнаружено нарушение норм Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных ПП РФ от 06.05.2011 № 354, о чем составлен настоящий акт.

Потребитель: _____ Л/с абонента: _____
Дата рождения: _____ Место рождения: _____
Паспорт: серия: _____ № _____ кем и когда выдан: _____

Адрес: _____
Тип помещения: _____ Основание пользования помещением: _____
(жилое/нежилое) (собственность/найм)

Телефон сотовый _____; Телефон домашний _____
Наименование электросетевого предприятия, место присоединения _____
ЭСО / ПС / фидер 6-10кВ / №ТП / фидер 0,4кВ / №опоры

Произвел нарушение вышеуказанных правил и норм путем _____

1. Проверкой установлено:

1.1. Характеристика системы измерения

Описание прибора учета	
Тип	
Номер	
Класс точности	
Год выпуска	
Дата госповерки	
№ пломбы ЭСО	
№ пломбы Госповерителя	

Описание измерительных трансформаторов тока			
Фаза	А	В	С
Тип ТТ, класс точности			
Номер ТТ			
К тт			
Год выпуска			
Дата госповерки			
№ пломбы ЭСО			

Показания (шкала 1)	
Показания (шкала 2)	

№ пломбы			
Госповерителя			

1.2. Мощность оборудования, энергопотребление которого осуществляется с нарушением правил и норм учета

Наименование i-ресурсопотребляющего оборудования	n, кол-во ресурсопотребляющих устройств, шт	P, Мощность, кВт	t, Время работы, в сутки, час	Суточное электропотребление, $V_i=n*P*t$ кВтч
Общий объем суточного потребления оборудования $V_{общ}=\sum V_i$ (кВт.ч):				

2. Дата предыдущей проверки: « ____ » _____ 20 ____ г. Подтверждается документом

3. Объяснения потребителя

4. Приняты меры:

(нарушение устранено, произведены отключения, выдано предписание об устранении нарушения)

5. Для устранения замечаний потребителю необходимо: _____

Для получения счета по данному акту абоненту необходимо прибыть в филиал ПАО «ДЭК» « _____ » по адресу: _____

« ____ » _____ 20 ____ г. к ____ ч. ____ мин.

Подписи представителей:

(подпись)

(Фамилия, И.О.)

(подпись)

(Фамилия, И.О.)

(подпись)

(Фамилия, И.О.)

Подпись потребителя:

(подпись)

(Фамилия, И.О.)

Подписи незаинтересованных лиц, подтверждающие отказ представителя потребителя от подписания настоящего акта/ отказ представителя потребителя от присутствия при составлении настоящего акта:

1. _____
(фамилия, имя, отчество, подпись)

2. _____
(фамилия, имя, отчество, подпись)

Один экземпляр акта № _____ от _____ 20 ____ г.

- о выявлении несанкционированного подключения оборудования потребителя к электрическим сетям;**
- о выявлении несанкционированного вмешательства потребителя в работу индивидуального прибора учёта электроэнергии;**

получил потребитель _____ / _____
(подпись) (Фамилия.И.О)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Расчет к акту о неучтенном потреблении № _____ от « ____ » _____ 2017 г.

Жилищные характеристики и сведения о проживающих:

Тип жилого помещения (квартира, комната)		Тип отопления (централ., эл., печное)	
Кол-во комнат		Наличие электроводонагревателя	
Общая площадь		Кол-во проживающих (в т.ч. временно)	
Тип плиты (эл., газ, тв.топливо)		Кол-во собственников	

Расчет объема доначисления платы за коммунальную услугу за период несанкционированного подключения, в случае:	
Наличия возможности определения мощности несанкционированного подключенного оборудования:	Невозможности определения мощности несанкционированно подключенного оборудования:
1. $V_{\text{НП}} = P_{\text{уст}} * 24 * N_{(\text{суток})}$; $V_{\text{НП}} =$ _____ (кВтч) 2. Тариф, действующий на дату составления акта, $T =$ _____ (руб.); 3. Итого к оплате: $P = V_{\text{НП}} * T$; $P =$ _____ (руб.).	1. $V_{\text{НОРМ}} =$ _____; 2. $V_{\text{НП}} = ((V_{\text{НОРМ}} * 10 / K_{(\text{дней, i месяца})}) * N_{(\text{суток, i месяца})}) + \dots + ((V_{\text{НОРМ}} * 10 / K_{(\text{дней, j месяца})}) * N_{(\text{суток, j месяца})}) + \dots$ $V_{\text{НП}} =$ _____ Втч 3. Тариф, действующий на дату составления акта, $T =$ _____ (руб.); 4. Итого к оплате: $P = V_{\text{НП}} * T =$ _____ (руб)
Итого к оплате по акту: _____ руб.	

Где:

1) $P_{\text{уст}}$ – мощности несанкционированно подключенного оборудования; 2) 24 – круглосуточный режим работы оборудования 3) $N_{(\text{суток})}$ – период работы оборудования, определенный с даты подключения, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения с даты проведения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения исполнителем такого несанкционированного подключения.	1. $V_{\text{НОРМ}}$ (кВтч); - норматив, установленный для данного объекта; 2. $N_{(\text{суток})}$ - количество суток работы оборудования в расчетном месяце, конкретного месяца за который производится расчет потребления; 3. $K_{(\text{дней, i месяца})}$ – количество дней в календарном месяце, по которому осуществляется расчет.
--	---

Расчет произвел _____ « ____ » _____ 20__ г.
 (Должность) (Подпись) (Ф.И.О.)

Расчет к акту о неучтенном потреблении № _____

от « ____ » _____ 2017 г.

Жилищные характеристики и сведения о проживающих:

Тип жилого помещения (квартира, комната в _____)	Тип отопления (централ., эл., печное)
Кол-во комнат	Наличие электроводонагревателя
Общая площадь	Кол-во проживающих (в т.ч. временно)
Тип плиты (эл., газ, тв.топливо)	Кол-во собственников

Перерасчет платы за коммунальную услугу при выявлении несанкционированного вмешательства потребителя в работу индивидуального прибора учета электроэнергии расположенного в жилом помещении

- 1) $V_{НОРМ} = \text{_____} \text{ кВтч};$
- 2) $V_{НАЧ} = \text{_____} \text{ кВтч};$
- 3) $V_{НВ} = ((V_{НОРМ} * 10 / K_{(дней, i \text{ месяца})} * N) - V_{НАЧ, i \text{ месяца}}) + \dots + ((V_{НОРМ} * 10 / K_{(дней, j \text{ месяца})} * N) - V_{НАЧ, j \text{ месяца}});$
 $V_{НВ} = \text{_____} \text{ кВтч}.$
- 4) Тариф, действующий на дату составления акта, $T = \text{_____} \text{ (руб.)};$

Итого к оплате по акту: _____ руб.

Где: 1. $V_{НОРМ}$ (кВтч); - норматив, применяемый к данному объекту по электроснабжению,

2. $N_{(суток)}$ - количество суток в расчетном периоде конкретного месяца за который производится расчет потребления;

3. $V_{НАЧ}$ - Начислено потребителю по объекту в период несанкционированного вмешательства. Этот показатель определяется за конкретный расчетный период (месяц) в зависимости от суммарного суточного потребления электроэнергии (кВт*ч) за период несанкционированного вмешательства;

4. $K_{(Дней, i \text{ месяца})}$ - количество дней в календарном месяце, по которому осуществляется расчет.

Расчет произвел _____ « ____ » _____ 20__ г.
(Должность) (Подпись) (Ф.И.О.)

к Регламенту взаимодействия Сетевой организации и Потребителя услуг в процессе составления и оборота актов о неучтенном потреблении электрической энергии и расчета объемов безучетного потребления

Согласовано
Потребитель услуг

Согласовано
Сетевая организация

ФОРМА
«АКТ О НЕУЧТЁННОМ ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ
ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ»

АКТ № _____ «____» _____ 20__ г.
о неучтенном потреблении электроэнергии потребителем

1. Настоящий акт составлен представителем (ями) _____

(наименование организации, подразделение, должность, Ф.И.О.)

и представителем (ями) потребителя _____

(наименование организации, должность, Ф.И.О.)

О нижеследующем:

По результатам проведенной проверки выявлены следующие нарушения: _____

(описание нарушения и способа осуществления безучетного потребления электрической энергии)

2. Потребитель _____

(юридическое наименование)

Наименование объекта _____

Местонахождение (адрес) _____

Номер договора _____ Дата заключения _____ Тел.: _____

Электроснабжение осуществляется от _____

(диспетчерское наименование ПС, фидера, ВЛ/КЛ, РП, ТП, фидера, ВЛ/КЛ)

Наименование электросетевого предприятия _____

Место установки приборов учета _____

(ПС, ТП, ВРУ, опора и т.д.)

Данные измерительного комплекса:

Тип электросчетчика _____ **Заводской №** _____

Кл. точности _____ **U_{НОМ}(В)** _____ **I_{НОМ}(А)** _____ **Квартал, год поверки** _____

Квартал, год следующей поверки _____ **Год выпуска** _____ **Показания** _____

Электросчетчик опломбирован _____

Тип ТТ _____ **Коэффициент Т.Т.** _____ **Квартал, год поверки** _____

Квартал, год следующей поверки _____ **Год выпуска** _____ **Кл. точности** _____

№ _____ **№** _____ **№** _____ **ТТ**

опломбированы _____

Тип ТН _____ **Коэффициент Т.Н.** _____ **Квартал, год поверки** _____

Квартал, год следующей поверки _____ **Год выпуска** _____ **Кл. точности** _____

№ _____ **№** _____ **№** _____

ТН опломбированы _____

Расчетный коэффициент трансформации ИК _____

Измерение токовой нагрузки энергопринимающего устройства:

	Первичный ток (А.)	Вторичный ток (А.)	Рк измерительного комплекса	Величина мощности используемая потребителем (кВт) <small>согласно замеров токовой нагрузки</small>	Наименование измерительного прибора, которым произведен замер токовой нагрузки <small>(Указать наименование, тип, номер, дату окончания действия межповерочного интервала)</small>
Фаза «А»					
Фаза «Б»					
Фаза «С»					

Величина максимальной мощности $P_{\text{макс}}$ (кВт) _____
(указать: исходя из сведений в договоре энергоснабжения либо документов о технологическом присоединении)

3. Действия потребителя, которые повлекли превышение величины максимальной мощности (причины таких данных) _____

4. Дата предыдущей проверки прибора учета « ____ » _____ 20__ г., подтверждается документом: _____

5. Режим работы: _____
(Часы работы, перерыв, рабочие дни недели, выходные дни недели)

6. Объяснения потребителя _____

7. Принятые меры: _____
(нарушение устранено, выданы рекомендации об устранении нарушений)

8. Для устранения нарушений потребителю необходимо: _____

После устранения нарушений, потребителю следует письменно сообщить об этом в _____, для проведения повторной проверки

9. Расход электроэнергии с « ____ » _____ 20__ до даты составления настоящего акта, производится в соответствии с Приложением 3 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 № 442 и продолжается до даты устранения выявленных нарушений.

10. Замечания к составленному акту (при их наличии): _____

Подписи представителей:

(подпись) _____
(И. О. фамилия)

(подпись) _____
(И. О. фамилия)

Причины отказа представителя потребителя от подписания настоящего акта/ отказа представителя потребителя от присутствия при составлении настоящего акта:

Подписи незаинтересованных лиц, подтверждающие отказ представителя потребителя от подписания настоящего акта/ отказ представителя потребителя от присутствия при составлении настоящего акта:

1. _____
(фамилия, имя, отчество, подпись)

2. _____
(фамилия, имя, отчество, подпись)

Один экземпляр акта № _____ от _____ 20__ г. «О неучтенном потреблении электроэнергии потребителем – юридическим лицом» получил потребитель

(подпись) _____
(Ф.И.О)

« ____ » _____ 20__ г.

Расчет объёма безучётного потребления электрической энергии

по Акту № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Наименование потребителя _____

Местонахождение (адрес) _____

1. Расчет объёма безучётного потребления по максимальной мощности в период с « ____ » _____ 20__ г. по « ____ » _____ 20__ г.:

Максимальная мощность, (P) кВт.	Время работы в течение суток (t), час.	Потребленная электроэнергия за сутки (Ээл=P*t), кВтч	Количество суток использования максимальной мощности, (N)

1.1. Объём электроэнергии, начисленный потребителю (V_{эл}) в период безучётного потребления электроэнергии: _____ кВтч

1.2. Объём безучётного потребления электроэнергии: $W_{\text{нп}} = \sum_{\text{эл}} * N - V_{\text{эл}}$;

1.3. $W_{\text{нп}} =$ _____ кВтч

2. Расчет объёма безучётного потребления при отсутствии возможности проведения расчёта по величине максимальной мощности в период с « ____ » _____ 20__ г. по « ____ » _____ 20__ г.

2.1. Объём неучтённого потребления электроэнергии W (кВтч) определяется по формуле:

$$W = \frac{I_{\text{доп. дл.}} \cdot U_{\text{ф. ном.}} \cdot \cos\varphi \cdot T}{1,5} - V_{\text{эл}} \quad (1) \text{ при однофазном вводе}$$

$$W = \frac{3 \cdot I_{\text{доп. дл.}} \cdot U_{\text{ф. ном.}} \cdot \cos\varphi \cdot T}{1,5} - V_{\text{эл}} \quad (2) \text{ – при трехфазном вводе}$$

где:

$I_{\text{доп. дл.}}$ - допустимая длительная токовая нагрузка вводного провода (кабеля), А;

$U_{\text{ф. ном.}}$ - номинальное фазное напряжение, кВ;

$\cos\varphi$ - коэффициент мощности при максимуме нагрузки. При отсутствии данных в договоре коэффициент принимается равным 0,9;

T - количество часов в расчетном периоде, при определении объёма безучётного потребления электрической энергии (мощности) за которые в течение которого осуществлялось безучётное потребление электрической энергии, но не более 8760 часов, ч; Определено исходя из режима работы объекта и количества суток (N), с даты предыдущей контрольной проверки расчетного прибора учета, либо даты когда она должна была быть проведена.

$V_{\text{эл}}$ - Объём электроэнергии начисленный потребителю за период T, в кВтч

2.2. Объём электроэнергии, начисленный потребителю (V_{эл}) в период безучётного потребления электроэнергии, кВтч _____

2.3. Объём безучётного потребления электроэнергии (W), кВтч: _____

Расчет произведен _____
(название организации, должность, Ф.И.О., подпись)

_____ (название организации, должность, Ф.И.О., подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

Согласовано
Потребитель услуг

Согласовано
Сетевая организация

ФОРМАТ
«РЕЕСТР АКТОВ О НЕУЧТЁННОМ ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ»

РЕЕСТР АКТОВ О НЕУЧТЁННОМ ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ,
СОСТАВЛЕННЫХ _____ **за** _____
(наименование организации) (период)

№ п/п	№ акта	№ и дата составления акта	номер л/с (номер договора)	Ф.И.О. Потребителя/ /наименов. юр. лица	Адрес потребителя	Объем безучетного потребления согласно расчету, кВт*ч	Стоимость безучетного потребления, руб.	Объем безучетного потребления, включенный в объем оказанных услуг по передаче э/э	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Примерный перечень типовых формулировок выявленных нарушений для внесения в Акт

Расшифровка сокращений, применяемых при отображении нормативных документов:

1. ГК – ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС РФ;
2. ПУ ЭЭ – ПРАВИЛА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ
3. ПТЭ ЭП – ПРАВИЛА ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
4. ПУЭ – ПРАВИЛА УСТРОЙСТВА ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК
5. ГОСТ – ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ
6. ППКУ – ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ СОБСТВЕННИКАМ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ И ЖИЛЫХ ДОМОВ

п/п	Формулировка выявленного замечания	Нормативный документ	Примечание
1	- Отсутствие на винтах, крепящих кожух электросчетчика, пломбы с клеймом Госповерителя.	ГК (ст. 543 п. 1) ПУЭ (1.5.13) ППКУ (п.35) ПП РФ №442 (п.145)	
2	- Отсутствие пломбы сетевой или энергосбытовой организации на крышке колодки зажимов электросчетчика.	ГК (ст. 543 п. 1) ПУЭ (1.5.13) ППКУ (п.35), ПП РФ №442 (п.145)	
3	- Отсутствие оттиска поверительного клейма и пломбы госповерителя на ТТ	ПУ ЭЭ (4.2, 4.6), ПТЭ ЭП (2.11.4, 2.11.9) ГОСТ 8.217-87 (5.1, 5.2), ПП РФ №442 (п.145)	
4	- Отсутствие оттиска поверительного клейма и пломбы госповерителя на ТН	ПУ ЭЭ (4.2, 4.6), ПТЭ ЭП (2.11.4, 2.11.9) ГОСТ 8.217-88 (6.1, 6.2), ПП РФ №442 (п.145)	
5	Нарушение деталей пломбирования расчетного электросчетчика и (или) мест возможного несанкционированного доступа к цепям расчетных приборов учета в виде: <ul style="list-style-type: none"> - срыва пломбы (пломбировочной проволоки) Госповерителя (сетевой или энергосбытовой организации); - повреждения пломбы Госповерителя (сетевой или энергосбытовой организации); - наличия свободного хода пломбы Госповерителя (сетевой или энергосбытовой организации) по проволоке; - нечеткости оттиска клейма на пломбе Госповерителя (сетевой или энергосбытовой организации); - внутренние поверхности пломбы Госповерителя (сетевой или энергосбытовой организации) не 	ГК (ст. 543 п. 1), ПТЭ ЭП (2.11.17), ГОСТ 18680-73 (3.4), ПП РФ №442 (п.145)	

	плотно прижаты друг к другу.		
6	<p>Нарушение исправного состояния приборов учета в виде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отверстия в корпусе, - трещины в стекле, - откручивания шунтового винта, - применения устройств для искусственного торможения диска (указать каких). 	ГК (ст. 543 п. 1), ПТЭ ЭП (2.11.17), ПП РФ №442 (п.145)	
7	<p>Нарушение схемы расчетного учета путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разворота токовых цепей; - шунтирования токовых цепей; - разрыва токовых цепей вторичной обмотки ТТ; - разрыва цепей напряжения; - применения фазосдвигающих трансформаторов; - оборудования дополнительной электропроводки помимо счетчика; - нарушения исправного состояния измерительных трансформаторов; - присоединения токоприемников помимо учета; - замены щитка-таблички на счетчике и (или) ТТ. 	ГК (ст. 543 п. 1), ПТЭ ЭП (2.11.17), ППКУ (п.35, 62), ПП РФ №442 (п.145)	
8	<p>Существующая возможность несанкционированного доступа к цепям расчетных приборов учета в местах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сборок и зажимов в проводке к приборам учета, - клеммников ТТ, - клеммников ТН, - переходных коробок вторичных цепей ТТ и (или) ТН, - испытательных коробок с зажимами вторичных цепей ТТ и (или) ТН, - установки предохранителей ТН. 	ГК (ст. 543 п. 3) ПУ ЭЭ (3.5) ПТЭ ЭП (2.11.18), ПУЭ (1.5.23, 1.5.26), ПП РФ №442 (п.145)	При условии наличия актов подтверждающих установку пломб, маркировки, исключающих их несанкционированный доступ к цепям учета.

РЕГЛАМЕНТ СНЯТИЯ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА И ПРИМЕНЕНИЯ РАСЧЕТНЫХ СПОСОБОВ ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ ОБЪЕМОВ ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия между Сетевой организацией и Потребителя услуг при снятии показаний приборов учета для определения объемов переданной электрической энергии потребителям.

1.2. Основной целью настоящего Регламента является получение достоверной (согласованной Сторонами) информации о количестве электрической энергии, полезно отпущенной потребителям, подключенным к сетям Сетевой организации.

1.3. Взаимоотношения между Сетевой организацией и Потребителем услуг по вопросам учета электрической энергии, определяются настоящим Регламентом, требованиями Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 (далее – Основные положения).

1.4. Сетевая организация передает Потребителю услуг информацию об объеме переданной электрической энергии на основании:

- показаний приборов учета потребителей, установленных в электроустановках Сетевой организации;
- показаний приборов учета потребителей, полученных от потребителей, по данным информационно-измерительных систем коммерческого учета (АИИС КУЭ);
- показаний приборов учета потребителей, снятых персоналом Потребителя услуг или Сетевой организации при проведении контрольного снятия показаний;
- расчетного способа в случаях отсутствия, выхода из строя прибора учета у потребителя или непредставления потребителем показаний расчетного прибора учета;
- объемов электрической энергии, указанных в актах о неучтенном потреблении электрической энергии.

1.5. Объемы переданной электрической энергии определяются суммированием составляющих, перечисленных в п. 1.4. настоящего Регламента.

2. Порядок снятия показаний приборов учета, установленных на объектах электросетевого хозяйства Сетевой организации, по которым производится расчет объемов электрической энергии, переданной потребителям.

2.1. Снятие показаний приборов учета, установленных на объектах электросетевого хозяйства Сетевой организации и принятых в качестве расчетных в договорах энергоснабжения между Потребителем услуг и его потребителями, должно осуществляться Сетевой организацией в присутствии Потребителя услуг и потребителя по состоянию на 24 часа 00 минут последнего числа каждого месяца. При отсутствии представителя потребителя и Потребителя услуг при снятии показания к расчету принимаются показания Сетевой организации, зафиксированные в Акте снятия показаний приборов учета. Показания расчетных приборов учета (в том числе их почасовые значения), установленных на объектах электросетевого хозяйства Сетевой организации сообщаются в адрес Потребителя услуг с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также дня, следующего за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения, с последующим подтверждением в письменной форме в виде Акта снятия показаний приборов учета в течение 3 рабочих дней.

3. Порядок снятия показаний приборов учета, установленных в электроустановках потребителей и определения объемов электрической энергии, переданных потребителям.

3.1. Если иное не предусмотрено договором энергоснабжения, снятие показаний приборов учета электрической энергии, установленных в электроустановках потребителей, осуществляется персоналом потребителей по состоянию на 24 часа 00 минут последнего дня каждого месяца, а также дня расторжения (заключения) договора энергоснабжения.

Если иные время и дата сообщения снятых показаний расчетных приборов учета не установлены договором энергоснабжения, то показания расчетных приборов учета (в том числе их почасовые значения) сообщаются потребителем в адрес Потребителя услуг с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения, указанным в договоре энергоснабжения, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также дня, следующего за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения, с последующим подтверждением в письменной форме в виде Сводной ведомости снятия показаний приборов учета в течение 3 рабочих дней.

3.2. Снятие показаний коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии осуществляется в порядке и сроки, установленные договорами, содержащими положения о предоставлении коммунальных услуг, заключёнными в соответствии с утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).

3.3. Потребитель услуг до окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, передает Сетевой организации сведения о показаниях расчетных приборов учета, полученные от потребителей в рамках заключенных с ними договоров энергоснабжения в виде электронного реестра, а также не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за расчетным периодом, передает в Сетевую организацию копии Актов снятия показаний приборов учета, полученных им от потребителей.

При непредставлении в установленные сроки Потребителем услуг в адрес Сетевой организации копий Актов снятия показаний приборов учета Сетевая организация определяет объем потребления электрической энергии в целях определения фактических потерь электрической энергии, возникших за расчетный период в объектах электросетевого хозяйства Сетевой организации, а также объем оказанных услуг по передаче электрической энергии в отношении тех точек поставки, по которым не представлены копии указанных Актов, в соответствии с Основными положениями.

3.4. Потребитель услуг передает в Сетевую организацию до 5-го числа месяца, следующего за расчетным, в электронном виде и до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, в бумажном виде реестр, содержащий данные об объеме потребления электрической энергии в жилых и нежилых помещениях в многоквартирных домах, не оборудованных коллективными (общедомовыми) приборами учета и в жилых домах (далее в настоящем пункте - реестр), с разбивкой по каждому жилому и многоквартирному дому.

Объемы потребления электрической энергии формируются Потребителем услуг на дату составления реестра в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг, или на основании данных, полученных от исполнителя коммунальных услуг в лице управляющей организации, товарищества собственников жилья, жилищного кооператива и иного специализированного потребительского кооператива.

Реестр должен содержать информацию об адресе каждого многоквартирного дома, жилого дома и номера помещений в многоквартирном доме. В случае отсутствия в реестре данных об объеме потребления электрической энергии в каком-либо жилом доме или помещении в многоквартирном доме Сетевая организация определяет объем потребления электрической энергии в целях расчета фактических потерь электрической энергии, возникших за расчетный период в объектах электросетевого хозяйства Сетевой организации, а также объем оказанных услуг по передаче электрической энергии в отношении таких жилых домов и многоквартирных домов в соответствии с порядком определения объема потребления коммунальной услуги по электроснабжению, предусмотренным Правилами предоставления коммунальных услуг, для случаев непредставления потребителями коммунальных услуг показаний приборов учета. По письменному запросу Сетевой организации Потребитель услуг в течение 5 рабочих дней предоставляет ей копии документов, подтверждающих данные об объемах потребления электрической энергии в жилых домах и помещениях в многоквартирных домах, указанные Потребителем услуг в реестре, но не более чем по 20 процентам точек поставки, содержащихся в реестре

3.5. Контрольное снятие показаний приборов учета осуществляется по планам-графикам, разработанным Сетевой организацией в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредовано, к объектам электросетевого хозяйства Сетевой организации. Планы-графики доводятся до сведения Потребителя услуг за 5 дней до начала очередного месяца снятия показаний.

3.6. В случае недопуска Сетевой организации к прибору учета в согласованное с потребителем время, Сетевая организация составляет акт о недопуске к прибору учета. При повторном недопуске Сетевой организации к проведению контрольного снятия показаний, определение объема потребленной электрической энергии осуществляется в соответствии с Основными положениями.

3.7. В случае, если прибор учета установлен не на границе балансовой принадлежности между Сетевой организацией и потребителем, объем электрической энергии, переданной потребителю, корректируется на

величину потерь на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета.

3.8. На основании представленных Потребителем услуг актов снятия показаний Сетевая организация в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным оформляет Сводную ведомость снятия показаний у потребителей. Форма Сводной ведомости снятия показаний у потребителей согласована Сторонами в Приложении 1 к настоящему Регламенту.

3.9. На основании Сводной ведомости снятия показаний у потребителей Сетевая организация осуществляется расчет объема и стоимости услуг по передаче электрической энергии за прошедший расчетный период.

4. Порядок определения объема электрической энергии, отпущенной потребителям, расчетным способом.

Расчетные способы определения объема электрической энергии, отпущенной потребителям из электрической сети Сетевой организации, применяются в случаях отсутствия, неисправности или утраты прибора учета.

4.1. Определение объема электрической энергии, отпущенной потребителю в случае выявления неисправности в работе прибора учета и средств измерений или утраты расчетного прибора учета осуществляется на основании контрольного прибора учета.

В случае отсутствия контрольного прибора учета определение объема потребления электрической энергии осуществляется следующим образом:

- в отношении потребителей по договорам энергоснабжения – если договором энергоснабжения не установлено иное, для 1-го и 2-го расчетных периодов подряд, объем потребления электрической энергии определяется исходя из показаний расчетного прибора учета за аналогичный расчетный период предыдущего года, а при отсутствии данных за аналогичный расчетный период предыдущего года – на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены; для 3-го и последующих расчетных периодов объем потребления электрической энергии определяется расчетным способом в соответствии с Приложением № 3 к Основным положениям;

- в отношении потребителей коммунальной услуги по электроснабжению объем потребленной электрической энергии в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета определяется исходя из среднемесячного объема потребления электрической энергии потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд, начиная с даты, когда вышел из строя или был утрачен ранее введенный в эксплуатацию индивидуальный, общий (квартирный), комнатный прибор учета либо истек срок его эксплуатации, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального, комнатного или общего (квартирного) прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд. По истечении предельного количества расчетных периодов, за которые определение объема потребленной электрической энергии осуществляется по данным, предусмотренным данным пунктом, объем потребленной электрической энергии рассчитывается исходя из нормативов потребления электрической энергии гражданами в отсутствие приборов учета, утвержденных органом исполнительной власти.

- в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию общедомового (коллективного) прибора учета электрической энергии объем электрической энергии, предоставленной на общедомовые нужды за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электрической энергии, определенного по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд, начиная с даты, когда вышел из строя или был утрачен ранее введенный в эксплуатацию коллективный (общедомовой) прибор учета либо истек срок его эксплуатации, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет электрической энергии путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям коллективного (общедомового) прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд. По истечении предельного количества расчетных периодов, за которые определение объема потребленной электрической энергии осуществляется по данным, предусмотренным данным пунктом, объем потребленной электрической энергии рассчитывается исходя из нормативов потребления электрической энергии на общедомовые нужды, утвержденных органом исполнительной власти.

4.2. Объем электрической энергии, поставленной в многоквартирный дом, не оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется исходя из суммарного объема потребления по жилым и нежилым помещениям с учетом объема электрической энергии, с учетом объема электрической энергии, предоставленной на общедомовые нужды, определенного за расчетный период с применением соответствующего норматива, утвержденного органом исполнительной власти.

5. Обслуживание средств учета

Обслуживание средств учета электрической энергии осуществляется исходя из их балансовой принадлежности. Ответственность за сохранность и целостность средств учета несет владелец объекта, на котором установлены данные средства учета.

В случае установки прибора учета в жилом помещении (домовладении) его сохранность, целостность и обслуживание обеспечивает собственник (наниматель) жилого помещения.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Сводная ведомость снятия показаний приборов учета у потребителей.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Сетевая организация

Потребитель услуг

М.П.

М.П.

Приложение 1
к Регламенту снятия показаний приборов учета
и применения расчетных способов при определении
объемов переданной электрической энергии

ФОРМА

СВОДНАЯ ВЕДОМОСТЬ СНЯТИЯ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА У ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

за _____ 20__ г.

№ п.п	№ л/с (договора)	Наименование потребителя	Объект	№ счетчика	Показан ия текущие	Показан ия предыду щие	Разность показани й	Коэффи циент изм. комплек са	Потери эл.энерг ии	Кол-во эл.энергии, приведенн ой к границам балансовой принадлеж ности	Тарифны й уровень напряже ния (ВН, СН-1, СН-2, НН)	Тарифна я группа (населен ие, бюджет, прочие)	Примеча ние

Итого объем переданной электрической энергии за расчетный месяц составил: _____ кВт*ч, в том числе:

ВН _____ кВт*ч; СН-1 _____ кВт*ч; СН-2 _____ кВт*ч; НН _____ кВт*ч;

Население и приравненные к нему категории потребителей: _____ кВт*ч

Бюджетные потребители: ВН _____ кВт*ч; СН-1 _____ кВт*ч; СН-2 _____ кВт*ч; НН _____ кВт*ч

Прочие потребители: ВН _____ кВт*ч; СН-1 _____ кВт*ч; СН-2 _____ кВт*ч; НН _____ кВт*ч

Передал: Уполномоченное лицо ГП (ЭСО): _____
(должность, ФИО, дата, подпись)

Принял: Уполномоченное лицо Сетевой организации: _____
(должность, ФИО, дата, подпись)

Форма согласована:

Сетевая организация

Потребитель услуг

М.П.

М.П.

СРВМЕСТНЫЙ РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА КАЧЕСТВО И НАДЕЖНОСТЬ ПОДАЧИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И ВОЗМЕЩЕНИЮ УБЫТКОВ, ВОЗНИКШИХ ВСЛЕДСТВИЕ ПОСТАВКИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА И (ИЛИ) АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ НАРУШЕНИЙ) В ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Регламент работы по обращениям потребителей на качество и надежность подачи электрической энергии и возмещение убытков, возникших вследствие поставки электрической энергии ненадлежащего качества и (или) аварийных ситуаций (технологических нарушений) в электрических сетях (далее – Регламент) разработан с целью отвечающего взаимным интересам Сторон урегулирования вопросов, связанных с обращениями потребителей на ухудшение качества и надежности их электроснабжения и возмещение убытков, возникших вследствие поставки электроэнергии ненадлежащего качества и (или) аварийных ситуаций (технологических нарушений) в электрических сетях.

1.2. Используемые в настоящем Регламенте понятия означают:

- показатели качества электрической энергии (ПКЭ) – величины, характеризующие качество электрической энергии в соответствии с требованиями нормативных документов;
- жалоба – направленное потребителем в адрес Потребителя услуг обращение о поставке электрической энергии ненадлежащего качества;
- претензия – направленное потребителем в адрес Потребителя услуг письменное заявление о возмещении убытков, возникших вследствие поставки электрической энергии ненадлежащего качества и (или) аварийных ситуаций (технологических нарушений) в электрических сетях;
- иные понятия, используемые в настоящем Регламенте, трактуются: для **потребителей коммунальной услуги по электроснабжению** – в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных жилых домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее – Правила № 354); для потребителей электрической энергии по договорам энергоснабжения – в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 (далее – Основные положения).

1.3. Регламент является совместным документом Потребителя услуг и Сетевой организации и подлежит исполнению всеми сотрудниками Сторон в рамках деятельности по надлежащему разрешению обращений потребителей на качество и надежность подачи электрической энергии.

1.4. По отношению к потребителям коммунальной услуги по электроснабжению при отсутствии опосредованного присоединения, если иное не установлено договором с потребителем, Потребитель услуг и Сетевая организация несут ответственность за качество коммунальной услуги по электроснабжению до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (электросетевое хозяйство Сетевой организации) в любом случае, независимо от вида жилого дома и наличия или отсутствия статуса исполнителя коммунальной услуги по отношению к потребителю.

Допустимые отступления от требований к качеству коммунальной услуги по электроснабжению и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги определены Правилами № 354, а именно:

- бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года. Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа – при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа – при наличии 1 источника питания.

- постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства РФ о техническом регулировании. Отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства РФ о техническом регулировании не допускается.

1.5. По отношению к потребителям электрической энергии по договорам энергоснабжения Потребитель услуг и Сетевая организация несут ответственность перед потребителем за

надежность снабжения его электрической энергией и ее качество в пределах границ балансовой принадлежности объектов электросетевого хозяйства Сетевой организации, в том числе, если энергопринимающее устройство потребителя технологически присоединено к объектам электросетевого хозяйства Сетевой организации опосредовано через энергопринимающие устройства, объекты по производству электрической энергии, объекты электросетевого хозяйства лиц, не оказывающих услуги по передаче.

1.6. Для оперативного обмена информацией допускается предоставление документов в сканированном виде по электронной почте, а также посредством факсимильной связи, с последующей досылкой оригиналов документов по почте или передачей нарочно.

2. Порядок организации и проведения работы по жалобам потребителей.

2.1. Потребитель услуг принимает жалобу к рассмотрению в соответствии со своими локальными нормативными актами в сфере работы по обращениям потребителей.

2.2. В случае если Потребителю услуг известно о причинах нарушения ПКЭ, то он сообщает об этом обратившемуся потребителю и делает соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений. В случае если Потребителю услуг не известны причины нарушения ПКЭ он согласовывает с потребителем дату и время проведения проверки факта отклонения ПКЭ от нормативных значений.

2.3. В течение одного рабочего дня с момента поступления жалобы от потребителя на нарушение качества коммунальной услуги по электроснабжению либо качества электроэнергии по договору энергоснабжения Потребитель услуг направляет ее в адрес Сетевой организации и Исполнителя коммунальной услуги (в случае подачи жалобы потребителем коммунальной услуги по электроснабжению) с одновременным уведомлением о дате, времени и месте проведения совместной проверки.

Жалоба и уведомление должны быть направлены оперативным способом (факс, электронная почта, нарочно) с надлежащим подтверждением получения ее Сетевой организацией.

2.4. Проверка и контроль ПКЭ осуществляется совместно с персоналом Сетевой организации и Исполнителя коммунальной услуги по электроснабжению (в случае подачи жалобы потребителем коммунальной услуги по электроснабжению). Замеры осуществляются на границе раздела электрических сетей Сетевой организации и потребителя.

2.5. По результатам проведения проверки составляется акт о выполнении измерений ПКЭ (далее – акт замеров), в котором указывается:

- должность, ФИО специалистов, принимавших участие в проверке, а также наименование организации, приглашенной, но не явившейся для участия в проверке;
- дата и время проведения проверки;
- результаты проведенных замеров;
- тип и марка измерительного прибора, которым осуществлялись замеры;
- выводы о наличии или отсутствии отклонений ПКЭ от нормативных значений на границе раздела электрических сетей Сетевой организации и потребителя;
- состав и мощность энергопринимающих устройств потребителя.

Акт замеров составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвовавших в проверке.

При уклонении от подписания акта замеров, указанный факт отражается в акте замеров за подписью остальных участников проверки.

2.6. В случае подтверждения факта отклонения ПКЭ по результатам проведенных замеров Сетевая организация не позднее следующего рабочего дня осуществляет технические мероприятия по нормализации ПКЭ на границе раздела электрических сетей с составлением акта замеров, один экземпляр которого направляется в адрес Потребителя услуг, один выдается потребителю.

2.7. В случае невозможности нормализации ПКЭ, Сетевая организация в течение 10-ти дней с момента установления этого обстоятельства разрабатывает организационно-технические мероприятия по нормализации ПКЭ и уведомляет об этом Потребителя услуг.

2.8. В течение 2 рабочих дней после получения от Сетевой организации акта повторных замеров, подтверждающего соответствие ПКЭ на границе раздела электрических сетей нормативным документам или уведомления о разработке организационно-технических мероприятий по нормализации ПКЭ, Потребитель услуг информирует об этом потребителя.

2.9. При не подтверждении факта отклонения ПКЭ от нормы на границе раздела электрических сетей, Потребитель услуг направляет потребителю письменный ответ от отсутствия отклонений ПКЭ либо о факте отклонения ПКЭ от нормы по вине потребителя (исполнителя коммунальных услуг, владельца объекта электросетевого хозяйства, не оказывающего услуги по передаче электрической энергии) с рекомендациями по устранению влияющих на это причин.

2.10. В случае причинения ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу потребителя, Потребитель услуг, Сетевая организация и потребитель (представитель потребителя) составляют и подписывают акт о причинении ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу потребителя, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен, с указанием принадлежности участка электрической сети, где произошло отклонение ПКЭ (перерыв электроснабжения).

Указанный акт составляется в течение 24 часов с момента поступления обращения потребителя в адрес Потребителя услуг.

3. Порядок работы с претензиями.

3.1. Деятельность Сторон по разрешению претензий основывается на следующих принципах:

- объективной оценки изложенных потребителем фактов;
- принятия взаимных решений и осуществление фактических действий, отвечающих корпоративным интересам

3.2. При поступлении претензии Потребитель услуг в течение 2-х рабочих дней направляет претензию в адрес Сетевой организации для подтверждения либо опровержения предоставленной потребителем информации и формирования мнения о сложившейся ситуации.

3.3. Сетевая организация в 15-дневный срок с момента получения претензии:

- проверяет соответствие действительности указанных в претензии фактов и обстоятельств (время и место возникновения инцидента, документальное подтверждение, опрос причастных лиц и т.д.);
- проверяет наличие ущерба и размер расходов, которые потребитель понес или должен понести в связи с восстановлением ущерба;
- направляет ответ в адрес Потребителя услуг о результатах рассмотрения претензии.

3.4. На основании представленных потребителем документов и ответа, полученного от Сетевой организации Потребитель услуг при наличии оснований для возникновения гражданско-правовой ответственности перед потребителем, в том числе, исходя из наличия договорных отношений, факта нарушения обязательств, вреда и причинно-следственной связи между ними, либо, наличия обстоятельств, исключающих ответственность, принимает решение об удовлетворении либо отказе в удовлетворении (полностью или частично) претензии потребителя.

3.5. Основанием для возмещения убытков Сетевой организацией при наличии ее вины является претензия Потребителя услуг с приложенными копиями вынесенных судебных актов (решений, постановлений, определений), или исполнительных листов, или платежных документов, подтверждающих удовлетворение Потребителем услуг претензии потребителя.

3.6. При предъявлении потребителем исковых требований в суд о возмещении убытков вследствие ненадлежащего исполнения Потребителем услуг обязательств по договору энергоснабжения в части обеспечения качества электроэнергии, Потребитель услуг использует предоставленные законодательством процессуальные права для привлечения Сетевой организации к участию в судебном процессе.

4. Заключительные положения

4.1. Порядок деятельности сотрудников Потребителя услуг и Сетевой организации, уполномоченных в сфере работы с обращениями потребителей, правовой работы, взаимодействия с субъектами электроэнергетики в рамках исполнения Регламента, определяется локальными нормативными актами Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Сетевая организация

Потребитель услуг

М.П.

М.П.

ФОРМА СОГЛАСОВАНА:

Сетевая организация

Потребитель услуг

«___» _____ 20__ г.

«___» _____ 20__ г.

Сторона: _____
Адрес: _____
Грузоотправитель: _____
Адрес: _____

Сторона: _____
Адрес: _____
Получатель услуг: _____
Адрес: _____

**Акт № _____ от «___» _____ 20__ г.
об оказании услуг по передаче электрической энергии (мощности)
за _____ месяц 20__ года**

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Сетевой организации _____, действующий на основании _____, с одной стороны, и представитель Потребителя услуг _____, действующий на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт об оказании услуг по передаче электрической энергии (мощности) за _____ 20__ года, согласно договору № ___ от «___» _____ 20__ г., о нижеследующем:

№ п.п.	Наименование работ, услуг	Количество	Ед. измер.,	Цена, руб.	Сумма, руб.
1	2	3	4	5	6
1	Передача электрической энергии (содержание электрических сетей)		МВт	руб/МВт в мес.	п.3 * п.5
2	Передача электрической энергии (оплата технологического расхода (потерь) электрической энергии)		МВт*ч	руб/МВт*ч.	п.3 * п.5

ИТОГО: _____
Сумма НДС: _____

Услуги оказаны на сумму _____ (прописью)
в количестве _____ МВт*ч, с учетом заявленной мощности _____ МВт.

Стороны претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеют.
Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Сторона:

(должность)

(подпись, расшифровка подписи)

М.П.

Сторона:

(должность)

(подпись, расшифровка подписи)

М.П.

Приложение 8
к договору оказания услуг
по передаче электрической энергии
от «__» _____ 20__ г. № __

**РЕЕСТР ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ОФОРМИВШИХ И СОГЛАСОВАВШИХ С СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
АКТ СОГЛАСОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ И АВАРИЙНОЙ БРОНИ**

№ п.п.	Наименование потребителя	№ договора	Наименование и адрес объекта, в отношении которого оформлен акт согласования технологической и аварийной брони	№ и дата составления акта согласования технологической и аварийной брони	Величина технологической брони, МВт	Величина аварийной брони, МВт	Примечание

ПОДПИСИ СТОРОН:

Сетевая организация

М.П.

Потребитель услуг

М.П.