

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «КОММУНАЛЬНЫЕ СЕТИ»

оказание услуг по передаче электрической энергии

наименование услуги (процесса)

Потребитель: юридическое лицо.

Порядок определения стоимости услуги (процесса): Стоимость услуг по передаче электрической энергии, подлежащая оплате Потребителем услуг, определяется в зависимости от варианта цены (тарифа):

- исходя из произведения фактического объема потребления электрической энергии на соответствующем уровне напряжения и одноставочного единого (котлового) тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти в области регулирования тарифов (при расчете по одноставочному тарифу);

- исходя из произведения фактического объема потребления электрической энергии на соответствующем уровне напряжения и ставки на оплату технологического расхода единого (котлового) тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти в области регулирования тарифов и произведения среднего арифметического значения из максимальных в каждые рабочие сутки расчетного периода фактических почасовых объемов потребления электрической энергии (суммарных по всем точкам поставки) в установленные системным оператором плановые часы пиковой нагрузки и ставки на содержание электрических сетей единого (котлового) тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти в области регулирования тарифов (при расчете по двухставочному тарифу).

Условия оказания услуги (процесса): Услуга по передаче электрической энергии предоставляется ООО «Коммунальные сети» на основании договора о возмездном оказании услуг по передаче электрической энергии.

В рамках договора ООО «Коммунальные сети» обязуется осуществить комплекс организационно и технологически связанных действий, обеспечивающих передачу электрической энергии через технические устройства электрических сетей, а потребитель услуг - оплатить их.

Потребителями услуг по передаче электрической энергии являются лица, владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, технологически присоединенные в установленном порядке к электрической сети (в том числе опосредованно), а также гарантирующие поставщики и энергосбытовые организации, действующие в интересах обслуживаемых им по договорам энергоснабжения потребителей электрической энергии (мощности).

Результат оказания услуги (процесса): получение услуги по передаче электрической энергии в точке поставки (места исполнения обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии, используемое для определения объема взаимных обязательств сторон по договору, расположенное на границе балансовой принадлежности энергопринимающих устройств, определенной в документах о технологическом присоединении, а до составления в установленном порядке документов о технологическом присоединении - в точке присоединения энергопринимающего устройства (объекта электроэнергетики).

Нормативные правовые акты, регламентирующие оказание услуги (процесса): Гражданский кодекс РФ; Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861; Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442; Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1.	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	<p>Лицо, которое намерено заключить договор (далее – заявитель), направляет в сетевую организацию:</p> <p>а) заявление о заключении договора с указанием следующих сведений, подтверждаемых прилагаемыми к нему копиями документов:</p> <p>в отношении заявителей (потребителей электрической энергии) – физических лиц, за исключением индивидуальных предпринимателей, - фамилия, имя и отчество, дата и номер договора энергоснабжения, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор;</p> <p>в отношении заявителей (потребителей электрической энергии) – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – наименование, идентификационный номер налогоплательщика, дата и номер договора энергоснабжения (договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенного на оптовом и (или) розничном рынках электрической энергии, место нахождения заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, а также в случае, если в границах балансовой принадлежности помимо энергопринимающих устройств расположены объекты по производству электрической энергии (мощности), - место нахождения таких объектов;</p> <p>величина максимальной мощности энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, с ее распределением по точкам поставки;</p> <p>срок начала оказания услуг по передаче электрической энергии, подтверждаемый выпиской из договора энергоснабжения о дате начала снабжения электрической энергией указанного в заявлении потребителя</p>	Заявление в свободной форме, текст договора, не противоречащий требованиям нормативно-правовых актов	В течение 30 дней с даты получения необходимого комплекта документов.	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 (далее по тексту – ПНД), ГК РФ

		<p>электрической энергии, представляемой гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организацией, или выпиской из договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), содержащей сведения о дате начала продажи электрической энергии потребителю электрической энергии, о точках поставки по договору, а также о реквизитах лица, выступающего продавцом по такому договору, представляемой заявителем, который заключил такой договор, либо выпиской из договора о присоединении к торговой системе оптового рынка электрической энергии и мощности, предоставляемой заявителем;</p> <p>б) акт об осуществлении технологического присоединения (при его наличии);</p> <p>в) однолинейную схему электрической сети заявителя (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) с указанием точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства;</p> <p>г) акт разграничения балансовой принадлежности электросетей и акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (при их наличии);</p> <p>д) документы, содержащие описание приборов учета, установленных в отношении энергопринимающих устройств, с указанием типов приборов учета и их классов точности, мест их установки, заводских номеров, даты предыдущей и очередной государственной поверки, межповерочного интервала;</p> <p>е) копию договора об оказании услуг по оперативно-диспетчерскому управлению – в случае заключения договора с организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью;</p> <p>ж) проект договора – по желанию заявителя;</p> <p>з) акт согласования технологической и (или) аварийной брони (при его наличии)</p>			
2.	Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Сторона договора, которая намерена внести изменения, в договор, направляет другой стороне соответствующее заявление, с приложением всех обосновывающих предлагаемые изменения документов и подписанный проект соглашения к заключенному договору о вносимых изменениях. Вторая сторона рассматривает и согласовывает проект соглашения при отсутствии обоснованных возражений.	Заявление в свободной форме, текст договора, не противоречащий требованиям нормативно-правовых актов	В течение 30 дней с даты получения необходимого комплекта документов.	ПНД, ГК РФ
3.	Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Сторона договора, которая намерена расторгнуть договор, направляет другой стороне соответствующее заявление, с приложением всех обосновывающих прекращение договора документов (для потребителя услуг необязательно) и подписанный проект соглашения к заключенному договору о расторжении. Вторая сторона рассматривает и согласовывает проект соглашения при отсутствии обоснованных возражений. После подписания соглашения о расторжении договора производится отключение электроустановок потребителя от сетей сетевой организации.	Заявление в свободной форме, текст договора, не противоречащий требованиям нормативно-правовых актов	В течение 30 дней с даты получения необходимого комплекта документов.	ПНД, ГК РФ

4.	Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии	Сетевые организации и субъекты оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике предоставляют по запросу потребителей, в отношении которых было введено аварийное ограничение, и (или) организаций, осуществляющих снабжение электрической энергией таких потребителей, данные о периоде действия указанных в запросе аварийных ограничений и (или) внеплановых отключений, основаниях введения аварийных ограничений, а также о причинах внеплановых отключений	Информационное письмо	По запросу	Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442
5.	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Согласование допуска	Письмо	Согласно условиям договора	Договор об оказании услуг
6.	Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и	Согласование	Письмо	15 рабочих дней с даты запроса потребителя; 12 рабочих дней с даты запроса от ГП	Пункт 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической

	иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета				энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 (далее – Основные положения)
7.	Допуск в эксплуатацию прибора учета	Оформление допуска прибора учета в эксплуатацию	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса)	Не позднее 1 месяца, следующего за датой установки	Пункт 145 Основных положений
8.	Контрольное снятие показаний приборов учета	Проверка правильности снятия показаний с расчетных приборов учета	Акт снятия показаний	Не чаще 1 раза в месяц	Пункт 169 Основных положений
9.	Прием показаний приборов учета от потребителей	Прием показаний	Телефон, электронная почта, информационный обмен	При обращении потребителя, согласно условиям договора об оказании услуг	Согласно условиям договора об оказании услуг
10.	Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены	Рассмотрение и согласование заявки потребителя	Письмо	5 рабочих дней с даты получения заявки	Пункт 149 Основных положений
11.	Расчет объема переданной электрической энергии потребителю	Согласование значений сальдо-перетоков электрической энергии, формирование сводной ведомости снятия показаний приборов учета электрической энергии, формирование баланса электрической энергии (мощности)	Интегральный акт учета перетоков электрической энергии, сводная ведомость снятия показаний приборов учета, баланс электрической энергии (мощности)	До 10 числа месяца, следующего за расчетным	Согласно условиям договора об оказании услуг
12.	Контроль показателей качества электрической	Проведение замеров показателей качества электрической энергии на соответствие ГОСТ 32144-2013	Протоколы замеров показателей качества электрической энергии	График периодического контроля	ГОСТ 32144-2013 ГОСТ 33073-2014

	энергии				
13.	Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя	<p>При исполнении договора сетевая организация обязана определять в порядке, определяемом Министерством энергетики Российской Федерации, значения соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителей услуг. При этом указанные характеристики для потребителей, присоединенных к электрическим сетям напряжением 35 кВ и ниже, устанавливаются сетевой организацией, а для потребителей, присоединенных к электрическим сетям напряжением выше 35 кВ, - сетевой организацией совместно с соответствующим субъектом оперативно-диспетчерского управления. В случае отклонения потребителя услуг от установленных договором значений соотношения потребления активной и реактивной мощности в результате участия в регулировании реактивной мощности по соглашению с сетевой организацией он оплачивает услуги по передаче электрической энергии, в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию, поставляемую ему по договору энергоснабжения, с учетом понижающего коэффициента, устанавливаемого в соответствии с методическими указаниями, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.</p> <p>По факту выявления сетевой организацией на основании показаний приборов учета нарушений значений соотношения потребления активной и реактивной мощности составляется акт, который направляется потребителю. Потребитель электрической энергии в течение 10 рабочих дней с даты получения акта письменно уведомляет о сроке, в течение которого он обеспечит соблюдение установленных характеристик путем самостоятельной установки устройств, обеспечивающих регулирование реактивной мощности, или о невозможности выполнить указанное требование и согласии на применение повышающего коэффициента к стоимости услуг по передаче электрической энергии. Указанный срок не может превышать 6 месяцев. В случае если по истечении 10 рабочих дней уведомление потребителем услуг не направлено, сетевая организация, а также гарантирующий поставщик (энергоснабжающая, энергосбытовая организации) по договору энергоснабжения применяют повышающий коэффициент к тарифу на услуги по передаче электрической энергии (в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию). Повышающий коэффициент применяется до установки соответствующих устройств потребителем услуг, допустившим нарушение значений соотношения потребления активной и реактивной мощности.</p> <p>Размер указанных повышающего и понижающего коэффициентов</p>	Акт	постоянно	Пункты 15 и 16 ПНД; «Порядок расчета значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителей электрической энергии», утвержденный приказом Министерства энергетики РФ № 380 от 23.06.2005 г.

		устанавливается в соответствии с методическими указаниями, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.			
14.	Проведение замеров на объектах потребителя сетевой организации	<p>Субъекты электроэнергетики, собственники или иные законные владельцы объектов электроэнергетики и энергопринимающих устройств, кроме населения, обязаны регулярно проводить на объектах электроэнергетики замеры потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения.</p> <p>По заданию диспетчерских центров системного оператора субъекты электроэнергетики осуществляют проведение на объектах электроэнергетики следующих замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:</p> <p>контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;</p> <p>внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;</p> <p>иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.</p> <p>Сетевые организации также организуют проведение собственниками или иными законными владельцами объектов электроэнергетики и энергопринимающих устройств указанных замеров на технологически присоединенных к электрическим сетям данных сетевых организаций объектах электросетевого хозяйства смежных сетевых организаций и энергопринимающих устройствах потребителей, если договором не предусмотрено, что указанные действия осуществляет сетевая организация. При получении от сетевой организации требования о проведении указанных замеров в соответствии с заданием системного оператора смежные сетевые организации и потребители обязаны обеспечить проведение этих замеров на принадлежащих им объектах (устройствах), в том числе обеспечить беспрепятственный доступ уполномоченных лиц сетевой организации к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможность временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) провести соответствующие измерения самостоятельно.</p>	Субъекты электроэнергетики предоставляют результаты проведенных ими контрольных и внеочередных замеров (сетевые организации - также результаты организованных ими замеров на объектах смежных сетевых организаций и потребителей) в диспетчерские центры системного оператора в установленном им формате.	В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера.	Пункт 135 Основных положений
15.	Составление и выдача актов о неучтенном потреблении электрической энергии	Оформление факта безучетного и бездоговорного потребления.	Акт о неучтенном потреблении с расчетом объема неучтенного потребления, стоимости	3 рабочих дня с момента оформления акта	Пункт 192 Основных положений

			безоговорочного потребления		
16.	Составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони	<p>При исполнении договора потребитель услуг обязан обеспечить предоставление проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони в адрес сетевой организации в течение 30 дней с даты заключения договора, если на эту дату у потребителя электрической энергии, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которого может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, категории которых определены в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, отсутствовал акт согласования технологической и (или) аварийной брони, или в течение 30 дней с даты возникновения установленных настоящими Правилами оснований для изменения такого акта.</p> <p>Потребитель составляет и направляет проект акта технологической и (или) аварийной брони, в том числе через гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию), с которым им заключен договор энергоснабжения, на рассмотрение сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены (непосредственно или опосредованно) энергопринимающие устройства такого потребителя.</p> <p>При рассмотрении проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони сетевая организация вправе осуществить проверку представленных сведений с целью определения величины наименьшей потребляемой мощности и продолжительности времени, необходимых потребителю электрической энергии для безопасного завершения технологического процесса, цикла производства, а также минимального расхода электрической энергии (наименьшей мощности), обеспечивающего безопасное для жизни и здоровья людей и окружающей среды состояние энергопринимающего устройства с полностью остановленным технологическим процессом. При необходимости сетевая организация вправе осуществить осмотр (обследование) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики на соответствие требованиям, предусмотренным правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии и использования противоаварийной автоматики, утверждаемыми Министерством энергетики Российской Федерации.</p> <p>В случае несогласия сетевой организации с представленным заявителем проектом акта согласования технологической и (или) аварийной брони такой проект акта подписывается сетевой организацией с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру акта. В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан сетевой организацией с</p>	Акт согласования технологической и (или) аварийной брони	Сетевая организация обязана в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта рассмотреть его, подписать и направить 1 экземпляр потребителю. При необходимости проведения осмотра (обследования) энергопринимающих устройств, в отношении которых заключен договор, указанный срок может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней.	Пункты 14 и 31(4) ПНД; Правила полного и (или) частичного ограничения

		замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях сетевой организации.			
17.	Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе, счетов, счетов-фактур	Формирование объемов передачи электрической энергии в стоимостном выражении	Акт об оказании услуг по передаче электрической энергии (мощности), счет на оплату оказанных услуг, счет-фактура	Акт об оказании услуг по передаче электрической энергии (мощности) не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным. Счет – до начала расчетного периода; Счет-фактура – не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным.	
18.	Полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии	Полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии осуществляется в случаях и в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442, и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290.	Акт об ограничении режима потребления электрической энергии; Акт о возобновлении режима потребления электрической энергии	При поступлении заявки на введение ограничения режима потребления (возобновление режима потребления электрической энергии)	Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления; Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики; Основные положения

Главный инженер
ООО «Коммунальные сети»

Чернодед А.А.